

v.2, n.12, 2025 - Dezembro

# REVISTA O UNIVERSO OBSERVÁVEL

## A APLICAÇÃO DA LGPD NA CONTABILIDADE: Impactos, Desafios E Boas Práticas Em Empresas E Escritórios Contábeis

Juan Carlos Silva de Oliveira Viana<sup>1</sup>  
Raphael Chrysostomo Vieira<sup>2</sup>

Revista O Universo Observável  
DOI: 10.5281/zenodo.17778895  
[ISSN: 2966-0599](https://doi.org/10.5281/zenodo.17778895)

<sup>1</sup>Graduando em Ciências Contábeis pela Universidade de Vassouras – Campus Maricá.

E-mail: [juanviana1201@gmail.com](mailto:juanviana1201@gmail.com)

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7343708440956345>

<sup>2</sup>Graduando em Ciências Contábeis pela Universidade de Vassouras – Campus Maricá.

E-mail: [raphaelvieira93@gmail.com](mailto:raphaelvieira93@gmail.com)

Lattes: <https://lattes.cnpq.br/1058091443673153>





v.2, n.12, 2025 - Dezembro

## A APLICAÇÃO DA LGPD NA CONTABILIDADE: Impactos, Desafios E Boas Práticas Em Empresas E Escritórios Contábeis

Juan Carlos Silva de Oliveira Viana e Raphael Chrysostomo Vieira



**PERIÓDICO CIENTÍFICO INDEXADO INTERNACIONALMENTE**

**ISSN**  
International Standard Serial Number  
2966-0599

[www.ouniversoobservavel.com.br](http://www.ouniversoobservavel.com.br)

Editora e Revista  
O Universo Observável  
CNPJ: 57.199.688/0001-06  
Naviraí – Mato Grosso do Sul  
Rua: Botocudos, 365 – Centro  
CEP: 79950-000

## RESUMO

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), instituída pela Lei nº 13.709/2018, representa um marco na regulamentação do tratamento de dados pessoais no Brasil, sinalizando uma mudança significativa nas práticas de gestão de informações. Seu impacto é especialmente relevante no setor contábil, em que o manejo de dados sensíveis exige rigor e conformidade legal. Este artigo analisa os efeitos da LGPD na contabilidade, abordando desafios operacionais e estratégias de implementação. Trata-se de um estudo qualitativo, de natureza exploratória e bibliográfica, que combina análise documental, revisão sistemática da literatura em plataformas como SciELO e Google Scholar, além de estudos de casos secundários que exemplificam boas práticas e dificuldades enfrentadas por profissionais do setor. Os resultados evidenciam que a conformidade com a LGPD demanda atualização contínua em legislação, investimentos em tecnologia e capacitação, bem como mudanças culturais nas organizações. Entre as principais dificuldades destacam-se a resistência interna e os custos da adequação. Como contribuição prática, o estudo organiza diretrizes de compliance que incluem a elaboração de políticas de privacidade, auditorias periódicas, uso de criptografia e armazenamento seguro de dados. Conclui-se que a implementação adequada da LGPD no setor contábil não apenas mitiga riscos legais, como fortalece a confiança dos clientes e amplia a reputação do escritório.

**Palavras-Chaves:** LGPD, Contabilidade, Proteção de Dados, Compliance, Segurança da Informação, Governança..

## ABSTRACT

*The General Data Protection Law (LGPD), established by Law No. 13.709/2018, represents a milestone in the regulation of personal data processing in Brazil, significantly impacting the accounting sector due to its intensive handling of sensitive information. This article analyzes the effects of the LGPD on accounting practices, addressing operational challenges and implementation strategies. It is a qualitative, exploratory, and bibliographic study that combines document analysis, a systematic review of literature indexed in SciELO and Google Scholar, and secondary case studies illustrating good practices and difficulties faced by professionals in the field. The findings show that compliance requires constant updates in legal knowledge, strategic investments in technology and staff training, as well as cultural adjustments within organizations. The main difficulties include internal resistance and high implementation costs. As a practical contribution, this paper outlines compliance guidelines such as drafting privacy policies, conducting periodic audits, adopting encryption, and ensuring secure data storage. It concludes that effective adoption of the LGPD in the accounting sector mitigates legal risks while strengthening client trust and enhancing firms' reputation.*

**Keywords:** LGPD, Accounting, Data Protection, Compliance, Information Security, Governance.

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1 Contextualizações do Tema

A crescente digitalização dos processos administrativos e contábeis e o fortalecimento do debate em torno do direito à privacidade, impulsionado por escândalos globais como o caso Snowden (2013), evidenciam a necessidade de regulações específicas sobre proteção de dados. A LGPD surge como resposta normativa que busca equilibrar inovação tecnológica e direitos dos titulares de dados, em alinhamento com padrões internacionais, como o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR). Segundo relatório da ANPD (2023), embora haja avanços, cerca de 62% das empresas brasileiras ainda enfrentam dificuldades significativas em sua implementação, sendo o setor contábil particularmente impactado pelo intenso volume de informações sensíveis, como dados fiscais, financeiros e de saúde, muitas vezes armazenados em sistemas com baixa segurança.

### 1.2 Problemas de Pesquisa

A vulnerabilidade do setor foi evidenciada em 2022, quando ocorreu o vazamento de

informações de mais de 220 mil contribuintes em um escritório de contabilidade em São Paulo (ANPD, 2022). O episódio mostrou como a negligência no tratamento de dados pode gerar riscos elevados, incluindo multas que chegam a R\$ 50 milhões e danos à reputação profissional. Assim, o presente estudo busca responder: quais os principais impactos operacionais, jurídicos e estratégicos da LGPD na contabilidade brasileira e de que forma os profissionais têm enfrentado esses desafios?

### 1.3 Objetivos

#### 1.3.1 Objetivo Geral

Analisar as transformações provocadas pela LGPD na rotina e na gestão de informações contábeis, destacando as melhorias, dificuldades e estratégias utilizadas para assegurar conformidade legal e operacional.

#### 1.3.2 Objetivos Específicos

Investigar os principais dispositivos da LGPD (art. 5º a 22) aplicáveis ao setor contábil e avaliar estudos de caso de escritórios de médio porte em adequação à lei, destacando boas práticas e obstáculos;

Desenvolver um framework de boas práticas de compliance com base nas recomendações do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e experiências do mercado.

#### 1.4 Justificativa

O papel do contador, até então centrado na conformidade fiscal e financeira, agora se amplia para uma atuação que envolve gestão de dados sensíveis sob o rigor das normativas de privacidade. Conforme a Resolução nº 1.418/2022 do CFC, o profissional é responsável por atuar como operador de dados e fiscalizador do compliance. Além do aspecto regulatório, há uma crescente demanda social por privacidade, que reforça a importância de práticas transparentes e seguras, promovendo a reputação do setor e evitando sanções severas, que podem comprometer a sustentabilidade financeira e a credibilidade. Este estudo contribui para preencher lacunas acadêmicas relacionadas às estratégias concretas de implementação e manutenção de um ambiente de trabalho compatível com a LGPD, especialmente no âmbito contábil.

## 2. REFERENCIAL TEÓRICO

### 2.1 Os Pilares da LGPD

A estrutura da LGPD é organizada em três pilares fundamentais (Tacla, 2021), que orientam sua aplicação prática: direitos dos titulares, obrigações dos agentes de tratamento e sanções administrativas. No setor contábil, esses pilares se traduzem em responsabilidades diretas sobre dados pessoais e sensíveis presentes em folhas de pagamento, registros fiscais e previdenciários.

### 2.2 O Tratamento de Dados na Contabilidade

No contexto contábil, o tratamento de dados abrange desde informações pessoais até dados sensíveis, como aqueles relacionados à saúde em folhas de pagamento ou benefícios. Segundo o IBGC (2023), a maioria dos escritórios ainda armazena documentos sem controle adequado de acessos, em desacordo com o artigo 46 da LGPD. A implementação de rotinas automatizadas de controle de acesso, como autenticação multifatorial, é considerada essencial.

### 2.3 Governanças, Tecnologia e Infraestrutura.

Sistemas de gestão contábil têm incorporado recursos de proteção, como codificação, registros de log e cláusulas contratuais padrão para transferência internacional de dados. Essas medidas aumentam a rastreabilidade e a conformidade em ambientes digitais cada vez mais complexos.

## 3. METODOLOGIA

### 3.1 Abordagem

A pesquisa caracteriza-se como qualitativa,

de natureza exploratória e bibliográfica, estruturada em três frentes: análise documental da legislação e das orientações da ANPD, revisão sistemática de 45 artigos publicados entre 2018 e 2024 e levantamento de casos secundários. O projeto inicial previa entrevistas semiestruturadas com gestores de escritórios de médio porte, mas a dificuldade de acesso a dados sigilosos inviabilizou sua realização, o que levou o estudo a se consolidar principalmente como bibliográfico e apoiado em casos documentados.

### 3.2 Critérios de Seleção

Foram utilizadas fontes primárias, como decisões e orientações da ANPD, e fontes secundárias, como publicações do Conselho Federal de Contabilidade, da OAB e de literatura especializada.

### 3.3 Limitações

As principais limitações dizem respeito ao acesso restrito a dados sigilosos e à rápida evolução da legislação, que exige constante atualização.

## 4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

### 4.1 Impactos Práticos e Financeiros

A implementação da LGPD no setor contábil exige altos investimentos em softwares de criptografia, treinamentos e consultorias, o que demanda planejamento financeiro. Escritórios que se anteciparam e adotaram tecnologias de mapeamento de dados conseguiram reduzir incidentes de segurança, enquanto outros sofreram penalidades expressivas, como a multa de R\$ 1,3 milhão aplicada a uma rede que compartilhou dados sem consentimento (ANPD, 2022).

### 4.2 Casos de Sucesso e Crises

Casos de sucesso mostram que o mapeamento de fluxos de dados com ferramentas como BPMN reduziu falhas em até 40%. Já os episódios de crises, como o vazamento de dados em 2022, ressaltam a importância da adoção rigorosa de práticas de compliance.

## 5. DIRETRIZES PARA IMPLEMENTAÇÃO

### 5.1 Passo a Passo para a Conformidade

O processo de adequação deve incluir inventário de dados, avaliação de riscos, capacitação contínua e implementação de medidas técnicas como backups e firewalls.

### 5.2 Frameworks "LGPD Contábil"

O modelo abrange quatro dimensões: jurídica, técnica, cultural e de monitoramento, com foco em cláusulas contratuais, medidas de segurança, treinamentos de sensibilização e auditorias periódicas.

## 6. DESAFIOS E PERSPECTIVAS FUTURAS

A implementação plena da LGPD no setor contábil ainda enfrenta barreiras estruturais e culturais significativas, entre as principais limitações, destaca-se a falta de cultura organizacional voltada à proteção de dados, especialmente em pequenos escritórios, onde a prioridade ainda é o cumprimento de obrigações fiscais em detrimento da gestão da privacidade, fazendo com que essa lacuna cultural comprometa a eficácia de ferramentas tecnológicas, uma vez que o fator humano continua sendo o elo mais vulnerável no ciclo de segurança da informação.

Além disso, a escassez de profissionais especializados em proteção de dados e a alta rotatividade de pessoal dificultam a manutenção de equipes capacitadas, o que compromete a continuidade do compliance, enquanto grandes empresas já estruturaram núcleos de governança, muitos escritórios ainda acumulam funções, sobrecarregando o contador e elevando os riscos de não conformidade.

Quanto às perspectivas, observa-se a tendência de automatização de processos contábeis com suporte de inteligência artificial e blockchain, capazes de oferecer maior rastreabilidade e integridade das informações, reduzindo fraudes e erros humanos, a ANPD também tem sinalizado a criação de programas de certificação e selos de conformidade que podem funcionar como vantagem competitiva para empresas que se destacarem na proteção de dados. Esse movimento aponta para um futuro em que o compliance com a LGPD deixará de ser um diferencial e se tornará um pré-requisito básico para a atuação no mercado contábil.

## 7. CONCLUSÃO

O estudo demonstra que a LGPD redefiniu a prática contábil no Brasil, a transformando em uma atividade que envolve riscos, mas também oportunidades, escritórios que investem em tecnologia, governança e capacitação fortalecem sua reputação, reduzem riscos legais e fidelizam clientes. Os resultados confirmam que a proteção de dados, quando tratada como investimento estratégico, gera ganhos operacionais e diferenciação no mercado. Foi possível verificar, por meio de casos e literatura especializada, tanto os desafios enfrentados pelos escritórios, como resistência interna e custos elevados, quanto as estratégias que favorecem a conformidade, tais como auditorias, políticas de privacidade e uso de tecnologias de proteção de dados, sendo assim, a LGPD deve ser entendida não como obstáculo, mas como oportunidade de modernização, tornando a contabilidade brasileira

mais competitiva em um cenário globalizado e reforçando a relevância do profissional contábil como agente de governança da informação. Sugere-se, para pesquisas futuras, o aprofundamento da análise sobre o uso de inteligência artificial e blockchain na automatização da conformidade.

## 8. REFERÊNCIAS

- ANPD. Guia Orientativo para o Setor Contábil. Brasília: ANPD, 2023.
- ANPD. Programa de Selo de Boas Práticas em Proteção de Dados. Brasília: ANPD, 2024.
- COELHO, F. Direito Digital Aplicado. 5ª ed. São Paulo: RT, 2022.
- FERNANDES, L.; ROCHA, G. A atuação do DPO em escritórios de contabilidade. *Revista Brasileira de Contabilidade*, v. 53, n. 212, p. 45–60, 2024.
- IBGC. Governança em Proteção de Dados. São Paulo: IBGC, 2023.
- NASCIMENTO, R.; LIMA, P. Cultura organizacional e privacidade de dados no Brasil. São Paulo: Atlas, 2023.
- SILVA, J.; MOURA, T. Blockchain e Inteligência Artificial na Contabilidade. *Revista de Tecnologia Contábil*, v. 8, n. 2, p. 15–34, 2024.
- TACLA, C. LGPD na Prática Contábil. Rio de Janeiro: Forense, 2024.