

REVISTA O UNIVERSO OBSERVÁVEL

**LIMITACIONES DEL MANEJO MEDIOAMBIENTAL EN LOS ESTABLECIMIENTOS
HOTELEROS DEL DISTRITO DE CAJAMARCA Y PROPUESTA METODOLÓGICA PARA
LOGRAR SU ECOEFICIENCIA.**

LIMITATIONS OF ENVIRONMENTAL MANAGEMENT IN HOTELS DISTRICT OF CAJAMARCA
AND METHODOLOGICAL PROPOSAL TO IMPROVE ITS ECO-EFFICIENCY

Revista o Universo Observável

DOI: 10.69720/2966-0599.2025.00022

ISSN: 2966-0599

Armando Merestófeles Mendoza Sánchez¹
Yhon Jeiner Torres Huacal²
Shimi Jarley Torres Huacal³
Blanca Flor, Mendoza Sánchez⁴
Mario Mendoza Sánchez⁵
Juan Romelio Mendoza Sánchez⁶

¹Instituto Superior Tecnológico Privado Dimas's. E-mail: armanditomendoza21@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-9537-4190>

²Universidad Nacional de Cajamarca. E-mail: jeinertorres86@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7434-1188>

³Universidad Nacional de Cajamarca. E-mail: shimijarley1@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5276-2926>

⁴Universidad Nacional de Cajamarca, Facultad de Ciencias Sociales. E-mail: bmendozasanchez@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4665-7097>

⁵Universidad Nacional de Jaén E-mail: mmendoza@unc.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-4942-4613>

⁶Universidad Nacional de Cajamarca, Facultad de Ciencias Sociales. E-mail: lmendoza@unc.edu.pe.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1690-8537>



LIMITACIONES DEL MANEJO MEDIOAMBIENTAL EN LOS ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS DEL DISTRITO DE CAJAMARCA Y PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LOGRAR SU ECOEFICIENCIA.

Armando Merestófeles Mendoza Sánchez, Yhon Jeiner Torres Huacal, Shimi Jarley Torres Huacal, Blanca Flor Mendoza Sánchez, Mario Mendoza Sánchez e Juan Romelio Mendoza Sánchez



Fonte: <https://ead.unisinos.br/guia-gestao-ambiental>

PERIÓDICO CIENTÍFICO INDEXADO INTERNACIONALMENTE

ISSN
International Standard Serial Number
2966-0599
www.ouniversoobservavel.com.br

Editora e Revista
O Universo Observável
CNPJ: 57.199.688/0001-06
Naviraí – Mato Grosso do Sul
Rua: Botocudos, 365 – Centro
CEP: 79950-000

RESUMEN

En las últimas décadas muchas han sido las voces que se han levantado en defensa del medio ambiente, preocupación centrada no solo en los problemas ambientales, sino también en las causas y origen de los mismos. Razón por la cual la presente investigación "Limitaciones del manejo medioambiental en establecimientos hoteleros del distrito de Cajamarca y propuesta metodológica para mejorar su ecoeficiencia", está basada y motivada por la importancia que ha tomado en los últimos años el desarrollo de la actividad turística a nivel mundial, nacional, regional y local, así como por la necesidad de contribuir con el cuidado y conservación del medio ambiente, a través de sistemas y programas de gestión medioambiental. Para el desarrollo de la presente investigación se realizó una minuciosa revisión bibliográfica, además de emplearse la técnica de la observación directa y la utilización de instrumentos como: guía de entrevista y cuestionario, donde se abordó todo lo relacionado con las relaciones existentes entre el hombre, la actividad turística, el sector empresarial (principalmente el sector hotelero) y el medio ambiente. Para dicho estudio se tomó como en cuenta a 30 establecimientos hoteleros. Los resultados reflejan que las principales limitaciones del manejo medioambiental de los establecimientos hoteleros del distrito de Cajamarca son: Gestión empresarial, debido a la falta de interés e importancia que se le asigna al manejo medioambiental, en el ámbito de Políticas del Estado, por la falta de rigurosidad e implementación de leyes que contribuyan en el cuidado y conservación del medio ambiente y la falta de conocimiento, para invertir en SIGMAS, modernos.

Palabras clave: Limitaciones, Manejo Medioambiental y Ecoeficiencia.

ABSTRAC

In recent decades there have been many voices have risen in defense of the environment, concern centered not only on environmental issues, but also on the causes and origin of them. Why this investigation "Limitations of environmental management in hotels district of Cajamarca and methodological proposal

to improve its eco-efficiency" is based and motivated by the importance it has taken in recent years the development of tourism activity level global, national, regional and local, as well as the need to contribute to the care and conservation of the environment, through systems and environmental management programs. For the development of this research a thorough literature review was conducted, also employed the technique of direct observation and the use of instruments such as interviews and questionnaires, which was addressed everything about the relationship between man, the activity tourism, business (mainly the hospitality sector) and the environment. The Environmental Management System (EMS), Planned consistent with the provisions of the ISO 14001 for this study was taken into account as 30 hotels. The results show that the main limitations of the environmental management of the hotels district of Cajamarca are: Business Management, due to lack of interest and importance is given to environmental management in the field of state policies, lack stringency and implementation of laws that contribute to the care and conservation of the environment and the lack of knowledge, to invest in SIGMAS, modern.

Keywords: Limitations, Environmental Management and Eco-efficiency

INTRODUCCIÓN

Por varias décadas, el turismo ha tenido un continuo crecimiento y desarrollo hasta convertirse en uno de los sectores económicos que progresan con gran rapidez en el mundo. Es considerado motor del progreso social en diversos países, capaz de atenuar la pobreza y la desigualdad mediante la creación de empresas y nuevos puestos de trabajo. Además, se considera una actividad multidimensional que permite ampliar oportunidades de progreso, distribución del ingreso y uso sustentable de los recursos naturales y culturales.

La calidad del ambiente natural es esencial para el desarrollo del turismo; sin embargo, la relación que se da entre éstos se torna compleja e implica muchas actividades que pueden tener efectos ambientales adversos, de ahí que los impactos negativos del turismo sobre el ambiente sean evidentes: destrucción irreversible del entorno,

generación de residuos sólidos, degradación ambiental, urbanización de áreas rurales y sobrecarga de la capacidad de carga de los destinos.

El reconocimiento de esta problemática ha ocasionado que todos los actores involucrados ejerzan un enfoque diferente en la planeación y el desarrollo de la actividad, el cual se plantea en función de nuevas formas de operación, consumo de los productos y servicios turísticos. En ese sentido, la transición hacia un desarrollo turístico sustentable exige cambios de fondo que integran, por una parte, a las políticas públicas, los marcos legislativos y normativos y las instituciones y, por otro lado, a los patrones culturales y organizacionales que demandan la creciente tendencia internacional de que las empresas reporten su progreso a través de una triple línea de resultados: económicos, sociales y sobre todo ambientales.

Las políticas ambientales juegan un papel importante en la protección, restauración y conservación de los recursos naturales, impulsando programas e instrumentos más eficaces y estratégicos para las empresas turísticas; como es el caso del Programa Nacional de Auditoría Ambiental (PNAA), que promueve la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente y la Secretaría de Turismo, en donde participan las empresas hoteleras mexicanas. En ese marco, sobre la base de una investigación cuantitativa, se busca identificar cuáles son las limitaciones del manejo medioambiental en establecimientos hoteleros del distrito de Cajamarca.

En la investigación bibliográfica efectuada, se han encontrado estudios referidos al tema de sostenibilidad, en donde según la Federación de Parques Nacionales y Naturales, el Turismo Sostenible lo constituyen “todas las formas de desarrollo turístico, gestión, y actividad que mantienen la integridad ambiental, social y económica, así como el bienestar de los recursos naturales y culturales a perpetuidad” (FNNP, 1993).

Para la Organización Mundial del Turismo (OMT), en base a la definición de desarrollo sostenible establecido por el Informe Brundtland, afirma que: El desarrollo del Turismo Sostenible o Sustentable responde a las necesidades de los turistas y de las regiones anfitrionas presentes, a la vez que

protege y mejora las oportunidades del futuro. Está enfocado hacia la gestión de todos los recursos de manera que satisfagan todas las necesidades económicas, sociales y estéticas, y a la vez que respeten la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas de soporte de la vida.

Según Jiménez H. (2000), el concepto de desarrollo sostenible, se aplica a la relación existente entre la evolución del ser humano y la naturaleza, con un sentido de “perdurabilidad a largo plazo y de responsabilidad de la generación actual consigo misma y con las generaciones venideras” (pag.21). Sea cual fuese la definición que se adopte casi todos los autores concuerdan en que la noción de desarrollo sostenible correspondería aspirar a que el desarrollo turístico involucre a todos los sectores económicos, políticos, medioambiental, etc. pero principalmente incluya a la comunidad local, a fin de permitir el su progreso en la satisfacción de todas sus necesidades y además se generen nuevas fuentes de trabajo genuino pero nunca dejando de lado el objetivo primordial que es lograr un equilibrio entre todos los sectores de la sociedad.

MATERIALES Y MÉTODOS

De acuerdo con el criterio de la orientación del estudio, constituye una investigación descriptiva; la población de estudio estuvo constituida por 30 establecimientos hoteleros categorizados, Por lo tanto, al ser una población pequeña, la muestra estará constituida por la totalidad. Para la recopilación de datos sobre las variables se aplicó la técnica de la encuesta y la observación y como instrumento para la recolección de datos se empleó el cuestionario y la guía de observación.

En cuanto al análisis estadístico efectuado, se tomaron en cuenta técnicas de la estadística descriptiva, como las tablas de frecuencia, en forma de frecuencias simples y porcentuales, y las barras.

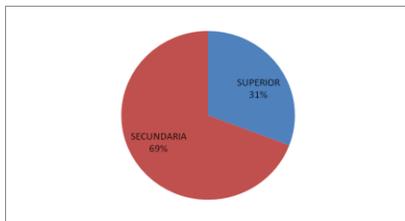
RESULTADOS

La presente investigación planteó una hipótesis, la cual que las principales Limitaciones del Manejo

Medioambiental en los Establecimientos Hoteleros del Distrito de Cajamarca, son: deficiente gestión empresarial, insuficiente conocimiento por parte del sector empresarial y la ausencia de políticas medioambientales aplicables a los establecimientos hoteleros, cuyos resultados se muestran a continuación:

En total, se aplicaron 30 encuestas dirigidas a empresarios hoteleros del distrito de Cajamarca, en donde todos los cuestionarios (100%) se tomaron en cada uno de los establecimientos estudiados, asumiendo así que el (50%) pertenecen a establecimientos ubicados en la zona urbana, y el otro (50%) a establecimientos ubicados en la zona rural.

Gráfico 1. Población encuestada según área de residencia.



Del presente cuadro se asume que del total de los encuestados el 62% corresponden al género masculino y el 38% al femenino, apreciándose una predominación de género, ello debido a que la mayoría de mujeres se dedican a realizar labores del hogar.

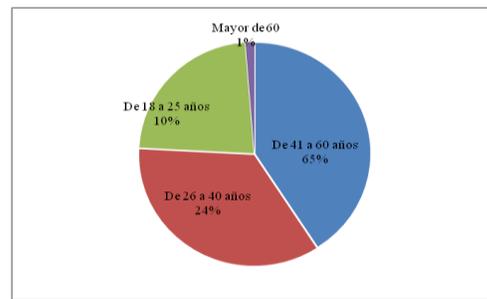
Tabla 01. Género de los informantes

Género	Número	%
Masculino	20	62%
Femenino	10	38%
Total	240	100%

Del presente gráfico se observa que del total de los encuestados el 65% corresponden a personas

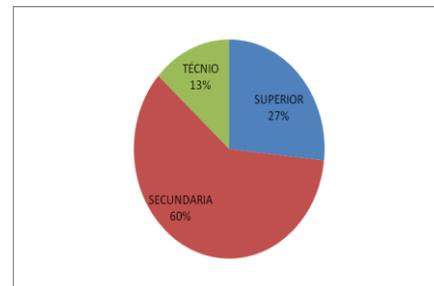
que oscilan entre las edades de 41 a 60 años, el 24% a pobladores de 26 a 40 años, el 10% a quienes tienen entre 18 a 25 años de edad y por último el 1% a aquellos que indican tener más de 60 años.

Gráfico 02. Edad que presentan los pobladores



De los encuestados, la mayoría cuenta con estudios secundarios (60%), mientras que el (27%) indica haber realizado sólo estudios superiores, en áreas como: contabilidad, administración, educación, agronomía y medicina veterinaria, mientras que el (13%), mencionan que realizaron estudios técnicos, como: guías en turismo, informática y secretariado.

Gráfico 03. Nivel de instrucción.



3.1.1. Establecimientos en estudio:

En la presente investigación tuvo a bien una selección de muestra aleatoria, de la cual se identificó a los siguientes establecimientos hoteleros para ser estudiados.

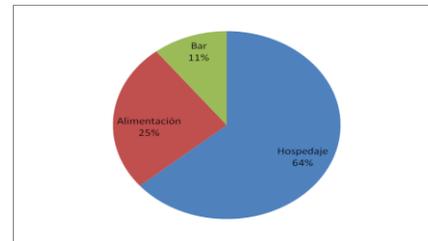
Tabla 02. Establecimientos en estudio

NOMBRE COMERCIAL	CLASE	CAT.
CONTINENTAL	HOTEL	3*
LAS AMERICAS	HOTEL	3*
EL CLARIN	HOTEL	3*
LA CASA DE ABRAHAN	HOTEL	3*
TARTAR	HOTEL	3*
SOL DE BELEN	HOTEL	3*
SAN LORENZO	HOTEL	2*
SAN MARTIN	HOTEL	2*
LA PLAYA	HOTEL	1*
SIERRA VERDE	HOTEL	1*
BALCONES DE LA RECOLETA	HOSTAL	3*
LA CAMPINA	HOSTAL	3*
CASONA DEL INCA	HOSTAL	3*
NORA VICTORIA	HOSTAL	3*
VALLE DEL INCA	HOSTAL	3*
Q'ORIANDES	HOSTAL	3*
RET AMAS HOSTAL	HOSTAL	3*
SANTA ROSA	HOSTAL	3*
LOS REYES HOSTAL	HOSTAL	3*
SANTA APOLONIA	HOSTAL	3*
HATUNKAY	HOSTAL	3*
KING	HOSTAL	3*
RUBI'S	HOSTAL	2*
EL OLIMPO	HOSTAL	2*
INCA'S HOSTAL	HOSTAL	2*
DON PEPE	HOSTAL	2*
SIL	HOSTAL	2*
SABOGAL	HOSTAL	2*
MARI'S	HOSTAL	2*
WICHO	HOSTAL	2*
PILLKAY	HOSTAL	2*
SPYAZZO	HOSTAL	2*

3.2. Servicios que brindan los encuestados:

La mayoría de los encuestados (64%), manifiestan que brindan el servicio de hospedaje, el (25%), asume que también adicional al hospedaje, brindan servicio de alimentación y sólo el (11%), brinda también el servicio de bar.

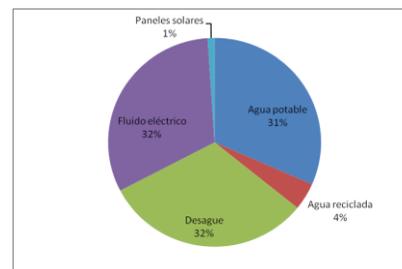
Gráfico 04. Actividad económica a la que se dedican los encuestados.



3.3. Utilización se servicios básicos que emplea en su establecimiento

Para la mayoría de los encuestados el 32%, mencionan que utilizan desagüe, y fluido eléctrico, el 31%, hace uso de, el 4% emplea agua reciclada, puesto que son los establecimientos que se encuentran a las afueras de la ciudad, y sólo un 1% afirmó utilizar paneles solares, con la única finalidad de obtener una menor utilización del fluido eléctrico.

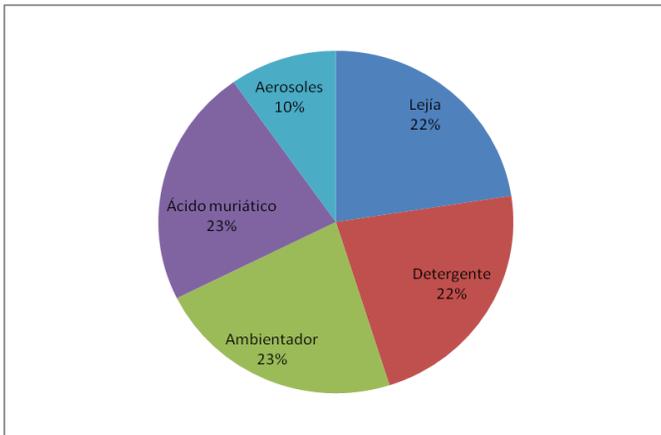
Gráfico 05. Utilización se servicios básicos que emplea en su establecimiento.



3.4. Utilización de sustancia químicas.

De los encuestados la mayoría, el (23%), manifiesta que para realizar la limpieza en sus establecimientos utilizan los siguientes materiales: **ácido muriático y ambientador**; mientras que el (22%), hace uso de, **lejía y detergente**, en diferentes marcas y sólo el (10%), emplean aerosoles.

Gráfico N° 06. Utilización de sustancia químicas.



3.5. Utilización de las 3 R, (reducir, reciclar y reutilizar), en el uso del servicio de agua.

Según los encuestados todos los empresarios manifestaron no conocer la existencia de las 3R, además desconocían que en su sector también las se podría aplicar, sin embargo, el (80%), manifestaron que no la emplean bajo ninguna circunstancia, indicando además que consuman o no el líquido portable (agua), su recibo siempre se encuentra en rangos semejantes.

Además, el (20%), indicó que a pesar que desconoce la aplicación y los beneficios que genera las 3 R, la emplean en el sentido de que no cuentan con agua potable todo el día, razón por la cual de manera obligatoria tienen que utilizar agua reciclada, especialmente para

uso de limpieza del establecimiento.

Tabla 03. Utilización de las 3 R

Empleo de las 3 R	Número	%
No	24	80%
Si	06	20%
Total	30	100%

3.6. Tratamiento de residuos sólidos.

El 100% de los encuestados manifestaron que, a la fecha no realizan ningún tipo de tratamiento de residuos sólidos y menos tiene el interés de hacerlo a futuro, quizá si alguna institución les brindara las facilidades y los conocimientos necesarios, lo harían, pero sólo si resultarían beneficiados por tal actividad .

Tabla 04. Tratamiento de residuos sólidos

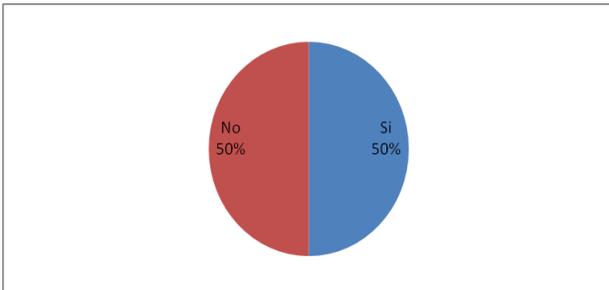
Cumplimiento del rol de las autoridades de la Municipalidad Provincial de San Marcos	Número	%
Sí	0	
No	30	100%
Total	30	100%

3.7. Presencia de áreas verdes en sus establecimientos hoteleros.

De los empresarios el (50%), indicaron que no cuentan con áreas verdes en su

establecimiento sin embargo, cuentan con la presencia de maceteros, con gran variedad de plantas ornamentales, ello debido a que se encuentran ubicados en la zona urbana de la ciudad de Cajamarca, por ende el espacio con el que cuenta es muy reducido, mientras que el otro (50%) indicaron que a la fecha si cuentan con áreas verdes, los cuáles son destinados como espacios de recreación para sus clientes, ello debido a que se encuentran ubicados en zonas rurales de Cajamarca.

Gráfico 07. Presencia de áreas verdes en sus establecimientos hoteleros.



3.8. Existencia de establecimientos eco-eficientes, el distrito de Cajamarca.

De acuerdo con la definición del WBCSD, la eco-eficiencia se alcanza mediante: la reducción en la intensidad material de bienes y servicios; reducción en la intensidad energética de bienes y servicios; dispersión reducida de materiales tóxicos; reciclabilidad mejorada; máximo uso de recursos renovables y la mayor durabilidad de productos. Consecuentemente, se asume que el 100% de las empresas hoteleras en estudio carecen de políticas ecoeficientes, puesto que no cumplen con ninguno de los requisitos que se demanda para ser considerado Eco-eficiente.

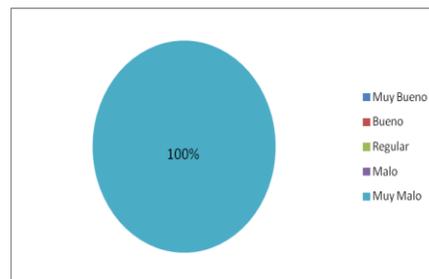
Tabla 05. Existencia de establecimientos eco-eficientes, el distrito de Cajamarca.

Existencia de establecimientos eco-eficientes, el distrito de Cajamarca.	Número	%
Si	0	-
No	30	100%
Total	30	100%

3.9. Nivel de conocimiento del Manual de Buenas Prácticas de Gestión de Servicios para Establecimientos de Hospedaje.

El Manual de Buenas Prácticas de Gestión de Servicios para Establecimientos de Hospedaje, proporciona una guía para alcanzar una Gestión Integral de la Calidad mediante la implementación de las recomendaciones de Buenas Prácticas en las diferentes áreas del establecimiento de hospedaje, considerando como pilar a la calidad en la prestación del servicio dado que engloba a la infraestructura y equipamiento, con los elementos intangibles: adecuada gestión, amabilidad, buena disposición y presentación del personal. Manual, que es dado a conocer por responsables de DIRCETUR- Cajamarca, sin embargo los empresarios responsables de los establecimientos en estudio, indicaron su total desconocimiento del manual indicado.

Gráfico 08: Nivel de conocimiento del Manual de Buenas Prácticas de Gestión de Servicios para Establecimientos de Hospedaje.



4.0. Disponibilidad de los empresarios, para aplicar una metodología Eco-eficiente en su establecimiento hotelero

De acuerdo a las respuestas dadas por los encuestados, en cuanto a la buena disposición que tienen para aplicar una metodología Eco-eficiente en su establecimiento hotelero, manifestaron que: el 100%, estarían dispuesto a aplicar dicha metodología, sin embargo, dependería de muchos factores como: nivel de inversión, respaldo que recibirían de DIRCETUR, tiempo en el cual verían resultados, etc

Tabla 06. Disponibilidad de los empresarios, para aplicar una metodología Eco-eficiente en su establecimiento hotelero.

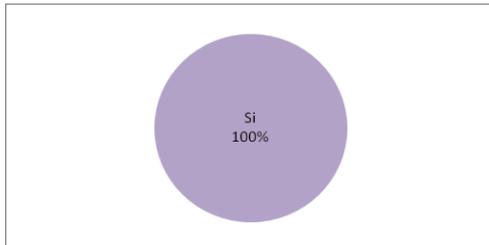


Tabla 06: Guía de actuaciones medioambientales propuestas para lograr la ecoeficiencia hotelera.

FUNCIONES/ DEPARTAMENTO	ACTIVIDADES INVOLUCRADA S	ASPECTOS MEDIOAMBIEN TALES	POSIBLES ACCIONES
ADMINISTRACIÓN RECEPCIÓN/CONSERJERÍA	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de clientes - Dirección 	<ul style="list-style-type: none"> - Consumo de energía, aguas y materias primas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Folletos de promoción en papel reciclado. - Servicio de información turística orientado al usos sostenible. - Entrega de gestores autorizados para los residuos especiales. - Recogida selectiva interna para pilas, cartuchos de tinta, tóners, etc. - Consumo de papel sin cloro, para uso externo. - Consumo de papel reciclado para uso interno.
SERVICIOS TÉCNICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Aire acondicionado - Iluminación - Ascensores - Piscinas - Áreas verdes - Desinsectación y mantenimiento preventivo 	<ul style="list-style-type: none"> - Consumo de energía y agua. - Consumo de sustancias - peligrosas. - Emisores de la atmósfera y suelo - Usos de aerosoles - Generación de residuos peligrosos. - Generación de aguas residuales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reducción de volumen de descargas de sanitarios. - Prohibición de consumo de aerosoles con CFC's. - Prohibición de uso de extintores con halones. - Mantenimiento periódico de los filtros de aire acondicionado. - Tuberías de material no contaminante. - Luminarias de bajo consumo. - Reutilización de aguas grises. - Control y mantenimiento del nivel adecuado de humedad del aire interior. - Control periódico de la posibilidad de agua. - Depuración de aguas residuales en caso de no conexión a red pública. - Reutilización de la energía residual o aprovechamiento de energía renovable. - Recogida selectiva de RSU. - Prohibir la incineración de los residuos.

<p>RESTAURANTE/BAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desayuno, comida y cena - Bebidas y snacks 	<ul style="list-style-type: none"> - Consumo de energía, agua y materias primas. - Generación de envases y embalajes 	<ul style="list-style-type: none"> - Todo material dado al cliente para “usar y tirar”, debe ser reciclado o reciclable. - Usos de productos a granel en buffets. - Evitar el uso de pequeñas porciones (mantequillas y mermeladas). - Recogida selectiva de residuos.
<p>COCINA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conservación y elaboración de alimentos. - Lavado de vajilla. 	<ul style="list-style-type: none"> - Consumo importante de energía y agua. - Generación de residuos. - Generación de aguas residuales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Prohibir el consumo de ambientadores químicos. - Prohibir el empleo de papel higiénico coloreado. - Prohibir el consumo de aerosoles con CFC’s. - Uso de productos de limpieza de bajo impacto ambiental. - Cabezales de bajo consumo en duchas. - Desconectores generales de iluminación en la habitación o apartamentos. - Dosificadores de jabón y gel. - Dispositivos de regulación de calefacción ya aire acondicionado. - Receptores de residuos en cuartos de baño. - Recogida selectiva de residuos. - Desparasitación de colchones. - Instrucciones para el ahorro de agua y cambio de toallas. - Prohibir el consumo de fauna y flora protegida. - Limitaciones del sonido de los teléfonos y

<p>ZONAS COMUNES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recreo y ocio del cliente. - Prestación de servicios al cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Consumo de energía, agua y materias primas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Grifos temporizadores o de activación por célula en los lavados. - Fluxómetros en los urinarios. - Depósitos para pilas y medicamentos. - Decoración con elementos de artesanía local. - Áreas con prohibición de fumar. - Limitación de los niveles de sonoro: instalaciones musicales, TV y radio. - Dosificador de jabón y gel en baños comunes. - Periodos de silencio al menos en zonas de alojamiento (23 a 8h).
<p>LAVANDERÍA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lavado, secado y planchado de ropa de clientes. - Idem para la ropa del hotel 	<ul style="list-style-type: none"> - Consumo importante de energía y agua. - Consumo de sustancias peligrosas. - Generación de aguas residuales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Productos biodegradables o bajo impacto ambiental - Recogida selectiva de residuos.

<p>COMPRAS Y ABASTECIMIENTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Selección de productos y proveedores. - Almacenamiento de productos 	<ul style="list-style-type: none"> - Generación de residuos, envases y embalajes. - Vertido de sustancias peligrosas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Almacenamiento de productos tóxicos, peligrosos o inflamables.
<p>ACTIVIDADES – ANIMACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades dentro del establecimiento o Actividades fuera del establecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Consumo de energía, agua y materias primas. - Impactos locales sobre los ecosistemas. - Ruido. 	<ul style="list-style-type: none"> - Periodo de silencio al menos en zonas de alojamiento (23 a 8 h). - Educación y sensibilización del comportamiento de los clientes.

		<ul style="list-style-type: none"> - Generación de residuos 	
	-		-
TRANSPORTE	<ul style="list-style-type: none"> - Transporte de clientes. - Transporte de colaboradores. - Transporte de proveedores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Consumo de energía (gasolina y/o petróleo). Emisiones atmosféricas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Transporte público para clientes. - Opción de alquiler de bicicletas. - Mantenimiento periódico de los vehículos. - Excursiones mountain-bike.
SERVICIOS ADICIONALES	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio médico - Supermercado - Venta de souvenirs Peluquería y/o spa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Consumo de energía, agua y materias primas. - Generación de residuos incluidos algunos peligrosos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recogida selectiva de residuos. - Control de residuos peligrosos. - Visitas culturales.
CONSTRUCCIONES Y REFORMAS	<ul style="list-style-type: none"> - Construcción de nuevas áreas/servicios. - Reforma de áreas/servicios existentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Consumo de agua y energía. - Importante consumo de materias primas y sustancias peligrosas. - Importante generación de residuos de construcción. - Generación de residuos peligrosos 	<ul style="list-style-type: none"> - Prohibición del uso de fauna y flora protegida. - Limitar la contaminación acústica. - Donar artículos desechados a organizaciones benéficas y colectivos necesitados.
JARDINERÍA	<ul style="list-style-type: none"> - Espacio para uso y disfrute del cliente 	<ul style="list-style-type: none"> - Impacto visual - Consumo de agua y energía. - Consumo de productos peligrosos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Empleo y control de plaguicidas de corta persistencia. - Reutilización de aguas de riego. - Uso de plantas naturales en el interior. - Minimización de impactos visuales con pantallas vegetales. - Uso de plantas y cultivos autóctonos.

CONCLUSIONES

Los establecimientos hoteleros estudiados en el distrito de Cajamarca son los siguientes: Hotel Continental 3*, Hotel las Américas 3*, Hotel el Clarín 3*, Hotel la Casa de Abrahan 3*, Hotel Tartar 3*, Hotel sol de Belén 3*, Hotel San Lorenzo 2*, Hotel san Martín 2*, Hotel la Playa 1*, Hotel Sierra Verde 1*, Hostal Balcones de la Recoleta 3*, Hostal la Campiña 3*, Hostal Casona del Inca 3*, Hostal Nora Victoria 3*, Hostal Valle del Inca 3*, Hostal Qóriandes 3*, Hostal Retamas hostal 3*, Hostal Santa Rosa 3*, Hostal los Reyes Hostal 3*, Hostal Santa Apolonia 3*, Hostal Hatunkay 3*, Hostal king 3*, Hostal Rubi's 2*, Hostal el Olimpo 2*, Hostal Inca's Hostal 2*, Hostal Don Pepe 2*, Hostal Sil 2*, Hostal Sabogal 2*, Hostal Mri's 2*, Hostal Wicho 2*, Hostal Pillkay 2* y Hostal Spyazzo 2*.

En el sector de Hoteles se encuentran habitaciones individuales, habitaciones con cama matrimonial, habitaciones con dos camas individuales, Suite y habitación triple, brindando servicios como: modernas instalaciones en un ambiente acogedor con más de 60 habitaciones en total, cada una completamente alfombrada y equipada con un baño privado, televisión por cable, teléfono, mini bar, secadora de cabello, reloj con alarma, acceso a Internet y lujosas camas.

Las suites también vienen con jacuzzis, sillones, dos televisores, reproductores de DVD, cajas fuertes, aire acondicionado y calefacción, Wi Fi y algunos presentan ascensor panorámico. Además el personal brinda asistencia con servicio de lavandería, almacenaje de equipaje, información turística, transportes al aeropuerto, servicio de taxi, servicio las 24 horas en la recepción y tours. El estacionamiento privado se encuentra disponible.

Mientras que en el sector de Hostales se encuentran habitaciones simples, matrimoniales y triples, sus servicios son relativamente los siguientes: baño privado, TV cable, teléfono, Wi Fi, caja de seguridad, servicios de habitación, cafetería/bar, agua caliente, informaciones turísticas, etc.

Los establecimientos hoteleros del distrito de

Cajamarca, en estudio no aplican un buen manejo medioambiental, por diversas razones como: desconocimiento por parte del sector empresarial, razón por la cual se produce una deficiente gestión de recursos materiales, provocando así alteraciones en el medio ambiente.

Además no existen políticas medioambientales establecidas por el estado, razón por la cual no se preocupan en implementar o en gestionar acciones que los conlleven a establecerse como establecimientos eco-eficientes, pues asumen que no sabrían si les generaría beneficios o no. Sin embargo, a pesar de la duda que mantienen los empresarios, manifiestan que si estarían interesados en implantar acciones que contribuyan al cuidado y preservación del medio ambiente, para lo cual solicitan se les brinde capacitaciones y apoyo por parte de las autoridades competentes.

La propuesta metodológica para lograr la ecoeficiencia de los establecimientos hoteleros del distrito de Cajamarca:

La calidad medio ambiental se ha convertido en una nueva demanda para la industria turística que requiere de la necesidad de nuevos conocimientos y, sobre todo, de nuevas prácticas. En tal sentido de acuerdo a la importancia relativa y el nivel de exigencia que se necesita para llegar a posicionarse como un establecimiento eco- eficiente se requiere cumplir con los siguientes requisitos:

REFERENCIAS

- Bardales, M. y Díaz, L. (2018). *Plan de desarrollo turístico en el área de Conservación Ambiental de la Cuenca del Rio Huamanpata, Provincia de Rodríguez de Mendoza, Región Amazonas 2013 – 2018*. Perú.
- DIRCETUR (2015) Directorio de establecimientos de hospedaje categorizados en Cajamarca.
- García, F. (2002): "Educación Ambiental Para El Desarrollo Sostenible".
- Hernandez E. (2008). "Proyectos Turísticos: formulación y evaluación". México.
- Huéscar, A. (1993): "Nuevo marco conceptual del turismo". Estudios turísticos. Instituto de Estudios Turísticos D.G. de Política Turística.
- Molina E., S. y Rodriguez A., S. (2005). "Planificación integral del turismo: un enfoque para Latinoamérica". 2da ed. México.
- Organización Mundial del Turismo. (2021). *Turismo, Ecoturismo y Protección de Áreas*. México: Trillas. Disponible en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-consumption-production/>.
- Servilla, J (2001) La Web de Negocios de la Hotelería y la Gastronomía
- Organización de las Naciones Unidas (2021) Desarrollo sostenible. *Dimensión social*. Disponible en: <https://www.un.org/es/about-us>.
- Rodríguez, E. (2022) Desarrollo Sostenible y su compatibilidad con el Desarrollo Local en Cuba. *Desarrollo sostenible*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=552357217003>.
- Sadeikaté, G. (2017), *Apoyo al desarrollo del turismo sostenible a través de una medición mejorada: un estudio de caso de destinos turísticos europeos*". México.
- Sandoval, J. (2021) *Desarrollo sostenible*. Cali, Colombia. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/INGENIO/article/view/3408>