

REVISTA O UNIVERSO OBSERVÁVEL

RELACIÓN ENTRE EL USO DE LAS TICS Y LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LOS DIRECTIVOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO Y SECUNDARIO DEL DISTRITO DE POMAHUACA, PROVINCIA DE JAÉN, AÑO 2021

Efraín Rodríguez Ramírez¹

José Antonio Baselly Cueva²

Armando Merestófeles, Mendoza Sánchez³

Cora Estela Lozano Bustamante⁴

Ana Raquel Huamán Espejo⁵

Revista o Universo Observável

DOI: 10.69720/2966-0599.2025.00023

[ISSN: 2966-0599](#)

¹Licenciado en Educación Secundaria de la Especialidad de Matemática.

Director de I.E.N° 17591 lugar: Virgen del Carmen, Distrito: Pomahuaca, provincia de Jaén.

Email: efrainrodri@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-1657-7881>

²Docente de posgrado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Email: jbasellyc@unc.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7496-8354>

³Licenciado en Educación Secundaria de la Especialidad de Matemática

E-mail: armanditomendoza21@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-9537-4190>

⁴Universidad Nacional de Cajamarca

E-mail: clozano@unc.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7601-9037>

⁵Universidad Nacional de Cajamarca

E-mail: ahumane19@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-1771-7334>



RELACIÓN ENTRE EL USO DE LAS TICS Y LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LOS DIRECTIVOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIO Y SECUNDARIO DEL DISTRITO DE POMAHUACA, PROVINCIA DE JAÉN, AÑO 2021

Efraín Rodríguez Ramírez, José Antonio Baselly Cueva, Armando Merestófeles Mendoza Sánchez, Cora Estela Lozano Bustamante e Ana Raquel Huamán Espejo



Fonte: <https://br.freepik.com/vectores-premium/agricultura-organica-infografico-e-productos-cultivados> 4276856.htm

PERIÓDICO CIENTÍFICO INDEXADO INTERNACIONALMENTE

ISSN
International Standard Serial Number
2966-0599

www.ouniversoobservavel.com.br

Editora e Revista
O Universo Observável
CNPJ: 57.199.688/0001-06
Naviraí – Mato Grosso do Sul
Rua: Botocudos, 365 – Centro
CEP: 79950-000

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de las TICs, y la gestión institucional, asimismo contrastar la hipótesis si dicha relación entre ambas variables es positiva al hacer el estudio en los directivos de las instituciones educativas públicas del nivel primario y secundario del distrito de Pomahuaca, provincia de Jaén, año 2021. El tipo de investigación es básica, con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 41 directivos a quienes se les aplicó el cuestionario como instrumento de recojo de datos. Así mismo, el estudio tuvo en cuenta el método inductivo, deductivo, analítico, sintético y estadístico. Los resultados demuestran que la correlación entre la variable uso de las TICs y la variable gestión institucional es positiva baja, directa y significativa ($Rho=0,354$). Asimismo, los resultados de correlacionar la variable TICs con las dimensiones de la gestión institucional, demuestran que no existe correlación entre la variable uso de las TICs y la dimensión planificación ($p=0,105$). La correlación entre la variable uso de las TICs y la dimensión ejecución es positiva baja, directa y significativa ($Rho=0,455$). Los resultados demuestran además que no existe correlación entre la variable uso de las TICs y la dimensión evaluación ($p=0,208$). Por lo tanto, si p-valor es menor al planteado (0,05); entonces podemos afirmar que a mejor uso de las TICs la gestión institucional también mejora.

Palabras clave: TICs, Gestión Institucional, directivos.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the use of ICTs and institutional management, as well as to test the hypothesis if said relationship between both variables is positive when doing the study in the directors of public educational institutions at the primary and secondary level of the Pomahuaca district, Jaén province, year 2021. The type of research is basic, with a quantitative approach and descriptive correlational design. The sample consisted of 41 managers to whom the questionnaire was applied as a data collection instrument. Likewise, the study took into account the inductive, deductive, analytical, synthetic and statistical method. The results show that the correlation between the ICTs use variable and

the institutional management variable is positive, low, direct and significant ($Rho=0.354$). Likewise, the results of correlating the ICTs variable with the dimensions of institutional management show that there is no correlation between the ICTs use variable and the planning dimension ($p=0.105$). The correlation between the ICTs use variable and the execution dimension is positive, low, direct and significant ($Rho=0.455$). The results also show that there is no correlation between the ICTs use variable and the evaluation dimension ($p=0.208$). Therefore, if p-value is less than the proposed (0.05); then we can affirm that the better use of ICTs institutional management also improves.

Keywords: Keywords: ICTs (TICs), Institutional Management, managers.

INTRODUCCIÓN

La investigación se inicia con el reconocimiento de un problema que se localiza en el ámbito de la Gestión Institucional, para ello se estableció la relación que existe entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y la Gestión Institucional. Es importante comprender que vivimos en un mundo social digital de rápida evolución, por lo que siempre estamos en interrelación con los demás, superando todo tipo de barreras de comunicación, sin embargo, estas interrelaciones haciendo uso de las TICs en el ámbito de la gestión escolar presentan dificultades en la tramitación y elaboración de documentos, lo que dificulta el normal desarrollo dentro del servicio eficaz y eficiente que requiere la gestión.

El caso del incipiente uso de las TICs en la Gestión Institucional de los directivos de las instituciones educativas públicas del nivel primario y secundario del distrito de Pomahuaca, provincia de Jaén, es un problema latente, lo que dificulta el desempeño de los directivos, por ello surge la necesidad de fortalecer sus competencias digitales para una eficiente gestión. Debido a que en su mayoría son directivos, que desconocen las herramientas virtuales, lo que limita el normal desarrollo de la gestión educativa, los documentos oficiales de su gestión, reflejando poca responsabilidad en el cumplimiento de sus obligaciones, por el incipiente conocimiento en el uso de programas de software implementados por el MINEDU. Todo lo expuesto anteriormente hace posible que los directivos tengan dificultad en el uso de las TICs en el desarrollo de su

gestión. A partir de esta realidad, se formula el problema de investigación: ¿Qué relación existe entre el uso de las TICs y la Gestión Institucional de los directivos de las instituciones educativas públicas del nivel primario y secundario del distrito de Pomahuaca, provincia de Jaén, año 2021? Estableciendo un orden lógico con los problemas derivados que se alinean con los objetivos específicos de la investigación

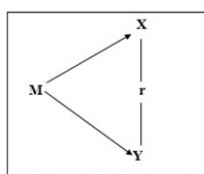
El tipo de investigación es básica, con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo correlacional. Se utilizó como técnica a la encuesta y el cuestionario como instrumento de recojo de datos de la muestra en estudio.

Finalmente, los resultados de la presente investigación aceptan la hipótesis general, una específica y rechazan dos de ellas. Contribuyendo a la implementación de un plan de mejora en los directivos de las instituciones educativas del distrito de Pomahuaca, de la provincia de Jaén, para así mejorar el uso de las TICs en la Gestión Institucional.

MATERIALES Y MÉTODOS

Los fines de la investigación tomó como unidad de análisis a cada una de los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primario y secundario del distrito de Pomahuaca, provincia de Jaén, 2021; que a su vez constituyó la muestra poblacional conformada por 41 directivos.

La investigación es correlacional porque establece el grado de asociación entre variables y dimensiones. Asimismo, presenta de manera detallada y sistematizada los resultados del trabajo de investigación; a partir de los datos recogidos mediante cuestionarios, conformadas por ítems orientados a determinar la relación existente entre el uso de las TICs y la Gestión Institucional en los directores de las instituciones educativas públicas del nivel primario y secundario del distrito de Pomahuaca, provincia de Jaén, en el año 2021. En la investigación se ha utilizado el diseño descriptivo correlacional. A continuación, el esquema:



ecionada
uso de las TICs
Gestión Institucional

Los datos han sido organizados en la hoja de cálculo Excel 2019 y procesados a través del software estadístico SPSS .26, versión gratuita de prueba, lo cual facilitó su comprensión para presentar los resultados en

tablas y gráficos para luego ser interpretados, analizados, y poder contrastar las hipótesis de investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

1. Resultados por dimensiones de las variables de estudio

1.1. Resultado por dimensión de la variable uso de las TICs

Tabla 1 Utilización de Equipamiento

Categoría	f	%
Incipiente	4	10%
Regular	23	56%
Bueno	14	34%
Total	41	100

Nota: Fuente: Base de datos obtenidos de la encuesta uso de las TICs aplicada a 41 directores Pomahuaca – 2022.

En la tabla 1, se observa que el 56% de los directores se ubican en la categoría regular, el 34% en la categoría bueno, mientras que el 10 % se ubica en la categoría incipiente. Evidenciando que la mayoría de directores se encuentran en la categoría regular en la dimensión utilización de equipamiento. En ese sentido, los directores de las instituciones educativas requieren mejorar aspectos relacionados a la utilización de la radio y/o Tv, la computadora, la impresora, fotocopidora, el celular en el desarrollo de las labores, la impresora, fotocopidora y el proyector multimedia para contribuir al desarrollo de la gestión de los aprendizajes y la Gestión Institucional. Los resultados de la presente investigación se relacionan con los estudios realizados por Lengua (2016), investigación de enfoque mixto, además el nivel de conocimiento en TIC de los entes educativos es básico a pesar de haber sido capacitados en su manejo, las siguen asociando con cada recurso tecnológico que existe en la institución sin tener en cuenta la repercusión en el proceso de formación. (p.90).

Tabla 2 Uso de Software

Categoría	f	%
Incipiente	2	5%
Regular	23	56%
Bueno	16	39%
Total	41	100

Nota: Fuente: Base de datos obtenidos de la encuesta uso de las TICs aplicada a 41 directores Pomahuaca – 2022.

En la tabla 2, se observa que el 39% de los directores se ubican en la categoría bueno, el 56% en la categoría regular, mientras el 5% se encuentran en la categoría incipiente.

Según los resultados mostrados se evidencia que más del 50% de directores se encuentran en la categoría regular en la dimensión uso del software, lo cual demuestran que no hay un uso óptimo de los entornos virtuales como: utilizar algún software, redes sociales, plataformas digitales, correo electrónico y el Drive en el desarrollo de su gestión institucional; evidenciándose que los directivos presentan dificultades de uso de las TICs, lo que genera una gestión deficiente.

Sin embargo, existe un buen número de directores que se encuentran distribuidas en el la categoría bueno. Resultado que nos indica que hacen uso adecuado de los programas de software que implementa el MINEDU para el desarrollo de su gestión, obteniendo una gestión institucional de calidad.

Los resultados de la investigación se relacionan con los hallazgos de Bustamante y lineares (2020), en su estudio de investigación básica, de nivel descriptivo-correlacional y enfoque cuantitativo, determinó que existe relación positiva moderada (0,535), entre el uso del software educativo y el desarrollo de la competencia 28 (competencia transversal de EBR). Es decir, si mejora el uso del software educativo, entonces también mejorará el desarrollo de dicha competencia digital. (p. 55)

El antecedente y sus coincidencias con la presente investigación, evidencian que el logro de la dimensión uso del software, depende en gran medida de un manejo adecuado de los programas de software que implementa el MINEDU, logrando la mejora a nivel de los aprendizajes y en el ámbito de la Gestión Institucional.

Tabla 3 Capacitación

Categoría	f	%
Incipiente	25	61%
Regular	16	39%
Bueno	0	0%
Total	41	100

Nota: Fuente: Base de datos obtenidos de la encuesta uso de las TICs aplicada a 41 directores Pomahuaca – 2022.

En la tabla 3, se observa que el 61% se encuentra en la categoría incipiente, el 39% se encuentra en la categoría regular, mientras que el

0% de los directores se encuentra en la categoría bueno. Los resultados de la dimensión capacitación evidencian que un buen número de directores se encuentran en la categoría regular, esto refleja que, al no haber sido capacitados por alguna institución del estado, ONGs o haberse capacitado de manera particular, por ende, no han desarrollado sus competencias en TICs para el desempeño eficiente en su gestión.

Los resultados obtenidos en la investigación presentan cierta similitud con lo que sostiene Suárez (2018), estudio descriptivo transeccional, quién arribó a la siguiente conclusión: que en la IE.JEG no existe un proyecto formal de Gestión Institucional de TIC que oriente y lidere acciones que le permitan avanzar, de igual manera se corrobora que dicha inexistencia incide en los resultados del diagnóstico. (p. 170)

1.2. Resultado por dimensión de la variable Gestión Institucional

Tabla 4 Planificación

Categoría	f	%
Deficiente	0	0%
Promedio	8	20%
Excelente	33	80%
Total	41	100

Nota: Fuente: Base de datos obtenidos de la encuesta Gestión Institucional aplicada a 41 directores Pomahuaca – 2022.

En la tabla 4, se observa que el 80% de los directores se encuentra en la categoría excelente, en promedio, el 20 %, mientras que en la categoría Deficiente el 0%. Los resultados demuestran que un buen número de directores, se encuentran en la categoría excelente en la dimensión planificación, demostrando que los directores si utilizan instrumentos de recojo de información para elaborar el diagnóstico institucional, conforma los comités y comisiones antes de iniciar las clases, elabora los II.GG. con participación del CONEI, planifican jornadas para evaluar la aplicación de los II.GG. y elaboran proyectos educativos para la mejora de la I.E. en su gestión.

En coherencia con nuestros resultados, Hurtado (2017), en su estudio de investigación de enfoque cuantitativo, nivel correlacional, determinó según la hipótesis general el coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0.893, de significancia $p=0.000<0.05$ que existe una relación de fuerte confiabilidad entre las dos variables Gestión Institucional y Calidad de Servicio, en la institución educativa Tomas Alva

Edison del distrito de San Juan de Lurigancho 2017. (p.105)

Tal es así que, ubicarse en la categoría excelente en la planificación implica trabajar en equipo para abordar aspectos relacionados al diagnóstico institucional, elaborar los I.L.G.G. planificar jornadas para diseñar proyectos educativos para la mejora de la Institución Educativa. Una forma de cómo hacerlo es a nivel de red y que proponemos en el plan de mejora de la investigación.

Tabla 5 Ejecución

Categoría	f	%
Deficiente	0	0%
Promedio	4	10%
Excelente	37	90%
Total	41	100

Nota: Fuente: Base de datos obtenidos de la encuesta Gestión Institucional aplicada a 41 directores Pomahuaca – 2022.

En la tabla 5, se observa que el 90% de los directores se ubican en la categoría excelente, el 10% en la categoría promedio, mientras que el 0% en la categoría deficiente. Los resultados reflejan el liderazgo de los directivos para alcanzar las metas y objetivos propuestos; es decir, planifican y ejecutan las acciones programadas en el PAT, distribuyen todos los materiales educativos, así como los recursos financieros de acuerdo a las necesidades de la Institución Educativa, delegan las funciones a su personal para un trabajo compartido y realizan el seguimiento a los proyectos educativos en su gestión.

Frente a los resultados, Huayllani (2018), en su estudio de enfoque cuantitativo, método de investigación hipotético deductivo de tipo descriptiva, afirma que existe correlación significativa entre la Gestión Institucional y la Calidad Educativa en la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, departamento de Ayacucho ($p= 0,000$, $r=0,49$). (p. 80)

Tabla 6 Evaluación

Categoría	f	%
Deficiente	0	0%
Promedio	6	15%
Excelente	35	85%
Total	41	100

Nota: Fuente: Base de datos obtenidos de la encuesta Gestión institucional aplicada a 41 directores Pomahuaca – 2022.

En la tabla 6 se observa que, hay un 85% de directores que se encuentra en la categoría excelente, el 15% en la categoría promedio, mientras que el 0% se ubica en la categoría incipiente. Los resultados demuestran que un buen número de directores se encuentran en la categoría excelente de la dimensión evaluación, lo cual nos indican que evalúan el avance del PEI, PAT, del plan de trabajo del CONEI, realizan el balance económico de su gestión y evalúan la aplicación de los proyectos en beneficio de la institución educativa.

Frente a los resultados obtenidos es importante considerar lo manifestado por UNESCO (1997), quien señala, que es necesario se revalore las acciones de la gestión, basadas en una visión normativa donde se infiere que una organización tiene que contar con una visión compartida en base a lo que contemplan las normas y reglamentos, pues, éstas permiten anticiparse a los posibles problemas institucionales por lo que deben estar bien definidas para una buena gestión. (p.19)

Tabla 7 Resultado total de la variable TICs

Categoría	f	%
Incipiente	1	39%
Regular	1	39%
Bueno	9	22%
Total	11	100

Nota: Fuente: Base de datos obtenidos de la encuesta uso de las TICs aplicada a 41 directores Pomahuaca – 2022.

En la tabla 7, se observa que hay un 39% de los directores que se encuentra en la categoría incipiente, el 39% en la categoría regular, mientras que el 22% se encuentra en la categoría bueno. Los resultados obtenidos reflejan que la mayoría de directores se encuentran en la categoría regular e incipiente en el uso de las TICs.

En ese sentido, es importante considerar la implementación de un plan de mejora que este referido al “uso de las TICs en la Gestión Institucional” que proponemos en esta investigación. Esta estrategia queda demostrada en la investigación de Barros et al., (2017) quien determinó que el programa de formación docente PEGITC: “Inspírate e Innova” que se implementó respondió a los aprendizajes que debían construir los directivos y docentes de la institución, para promover procesos pedagógicos transversales relacionados con las formas de enseñanza mediadas por las TIC para que los estudiantes aprendan y desarrollen sus competencias. (pp 243-244). Por lo tanto, al

fortalecer las competencias digitales de un directivo mejorará su desempeño en la Gestión Institucional.

Tabla 8 Resultado total de la variable Gestión Institucional

	Categoría	f	%
a	Deficiente	4	10%
	Regular	2	51%
	Bueno	1	39%
Total		4	100
		1	%

Nota: Fuente: Base de datos obtenidos de la encuesta Gestión Institucional aplicada a 41 directores Pomahuaca – 2022.

En la tabla 8, se observa que existe un 51% de los directores se ubican en la categoría regular, el 39% en la categoría bueno, mientras que el 10% se encuentra en la categoría deficiente. Los resultados obtenidos reflejan porcentualmente que la mayoría de directores se encuentran en la categoría regular en la Gestión Institucional que involucra las dimensiones de planificación, ejecución y evaluación.

En esta línea de investigación es importante tener en cuenta el aporte de Passailaigue (2014) quién advierte que: “(...) la inadecuada implementación de los procesos de planificación, ejecución y evaluación son algunas de las causas que no permiten alcanzar los objetivos institucionales”. (p. 2).

En ese sentido, la investigación de Hugo (2020), quién llegó a determinar que existe una correlación positiva moderada y significativa, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,555 y la significación bilateral sig.=0,000. entre la Gestión Institucional y la Calidad. (p. 51). Permite argumentar que se requiere de una alta exigencia en el accionar del directivo, siendo indispensable para ello la actualización permanente para la mejora continua según el Ciclo de Calidad.

CONCLUSIONES

1. Los resultados de la investigación demuestran que la correlación entre la variable uso de las TICs y la variable gestión institucional es positiva baja, directa y significativa (Rho=0,354) en los directivos de las instituciones educativas públicas del nivel primario y secundario del distrito de Pomahuaca, provincia de Jaén, año 2021. Es decir, a mejor uso de las TICs la gestión institucional también mejora.

2. Los resultados también demuestran que no existe correlación entre la variable uso de las TICs y la dimensión planificación de variable gestión institucional (p=0,105). públicas del nivel primario y secundario del distrito de Pomahuaca, provincia de Jaén, año 2021.

3. Los resultados de la correlación entre la variable uso de las TICs y la dimensión ejecución de variable gestión institucional es positiva baja, directa y significativa (Rho=0,455).

4. Los resultados demuestran además que no existe correlación entre la variable uso de las TICs y la dimensión evaluación de variable gestión institucional (p=0,208).

REFERENCIAS

- Barros, Y. P., Córdoba, R. Á., y Mendoza, O. E.(2017). *Planeación Estratégica de la Gestión Institucional para la incorporación y apropiación de las TIC en una Institución Educativa Oficial del distrito de Santa Marta* [Tesis de maestría, Universidad del Norte]. <http://hdl.handle.net/10584/8052>
- Bustamante Ramos, J., y Linares Álvarez, A. I. (2020). *Uso del software educativo y su relación con el desarrollo de la competencia 28, en estudiantes de nivel secundario de una i.e. en Jaén - Cajamarca* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/899>
- Huayllani Chino, M. C. (2018). *La gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20500.14039/1815>
- Hugo Quispe , R. S. (2020). *Gestión institucional y calidad educativa en la Institución Educativa N° 0005 Antonio Raymondi, Huallaga – 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20500.12692/48315>
- Hurtado Álvarez, C. R. (2017). *Gestión institucional y calidad de servicio en la*

*institución educativa Tomas Alva
Edison del Distrito de San Juan de
Lurigancho, 2017 [Tesis de maestría,
Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/10849>*

- Lengua Cantero, C. (2016). *Realidades y usos de las tecnologías de la información y comunicación en las instituciones educativas del municipio de Sincelejo*. ISSN 0121- 3814, 81-92
- Passailaigue Baquerizo, R. M. (2014). *La calidad de la gestión educativa*. Revista científica ecociencia, 1, (1).
- Suárez, M. O. (2018). *Desafíos para el avance en la integración de las TIC en la Institución Educativa Jorge Eliecer Gaitán* [Tesis de maestría, Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia]. <http://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/3142>
- UNESCO. (1997). *La gestión: en busca del sujeto*. UNESCO Santiago.



*O Conhecimento
é o horizonte
de eventos.*

ISSN: 2966-0599

contato@ouniversoobservavel.com.br

www.ouniversoobservavel.com.br

Periódico Científico Indexado