

v.2, n.2, 2025 - Fevereiro

REVISTA O UNIVERSO OBSERVÁVEL

IMPACTO DEL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Jonathan Posada González¹
Luis Miguel Vélez Salazar²

Revista o Universo Observável

DOI: 10.69720/29660599.2025.00048

[ISSN: 2966-0599](#)

¹Licenciado en filosofía y letras. Universidad de Caldas. Magíster en educación. Universidad de Manizales.
Docente Departamento de Humanidades. Universidad de Manizales.

Email: jposada@umanizales.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4317-1112>

²Antropólogo, Universidad de Caldas, magíster en ciencias sociales, Universidad de Caldas. Docente
Departamento Humanidades Universidad de Manizales.

Email: lvelez@umanizales.edu.co

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-3541-5388>





v.2, n.2, 2025 - Fevereiro

IMPACTO DEL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Jonathan Posada González e Luis Miguel Vélez Salazar



<https://fcamara.com/blog/tipos-de-inteligencia-artificial/>

PERIÓDICO CIENTÍFICO INDEXADO INTERNACIONALMENTE

ISSN
International Standard Serial Number
2966-0599

www.ouniversoobservavel.com.br

Editora e Revista
O Universo Observável
CNPJ: 57.199.688/0001-06
Naviraí – Mato Grosso do Sul
Rua: Botocudos, 365 – Centro
CEP: 79950-000

RESUMEN

La inteligencia artificial (IA) como fenómeno social viene adquiriendo una amplia atención en los últimos años debido a su potencial para revolucionar diversas industrias. En el ámbito de la educación, la IA se ha implementado cada vez más en las instituciones de educación superior. Este artículo tiene como objetivo proporcionar un análisis crítico del impacto y las implicaciones de la implementación de la IA en la educación superior. Para empezar, se explorará la definición de IA, destacando sus diferencias con la informática tradicional y sus componentes centrales. Luego, el artículo profundizará en las diferentes aplicaciones de la IA en la educación superior y cómo ayuda en la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación, al tiempo que examinará los riesgos potenciales asociados con su uso. También se examinará el impacto de la IA en la educación superior, centrándose en los efectos tanto positivos como negativos en las funciones de profesores y estudiantes, así como en el funcionamiento de las universidades. También se discutirán las implicaciones de la implementación de la IA en la educación superior, incluido su impacto en el acceso a la educación superior y las implicaciones éticas de su uso. Finalmente, se presentará un análisis crítico de la IA en la educación superior, examinando los desafíos actuales que enfrenta su implementación y sus posibles soluciones.

Palabras claves: Inteligencia, Artificial, Educación, Superior.

IMPACT OF THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

ABSTRACT

Artificial intelligence (AI) has been gaining widespread attention in recent years due to its potential to revolutionize various industries. In the field of education, AI has been increasingly implemented in higher education institutions. This article aims to provide a critical analysis of the impact and implications of implementing AI in higher education. To begin, the definition of AI will be explored, highlighting its differences from traditional computing and its core components. The article will then delve into the different applications of AI in higher education and how it helps in teaching, learning and assessment, while also examining the potential risks associated with its use. The impact of AI on higher education will also be examined, focusing

on both positive and negative effects on the roles of teachers and students, as well as the functioning of universities. The implications of implementing AI in higher education will also be discussed, including its impact on access to higher education and the ethical implications of its use. Finally, a critical analysis of AI in higher education will be presented, examining the current challenges facing its implementation and its possible solutions.

Keywords: Intelligence, Artificial, Education, Higher.

CONCEPCIONES SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La Inteligencia artificial (IA) abarca una variedad de procesos y tecnologías que se desarrollan en el campo de la vida cotidiana, aspecto que ha generado una preocupación y curiosidad sobre todos los campos que pueden verse afectados debido a su implementación, desde los diferentes oficios, como las líneas de producción dentro de las grandes industrias, hasta su eficiencia como proceso formativo e informativo. De aquí que, Incytu (2018) cuando se refiere a IA, planteó una falta de herramientas precisas para su definición, lo que refleja la magnitud y desconocimiento de los alcances que dicha inteligencia puede traer: el concepto de "IA se usa cuando una máquina es capaz de imitar las funciones cognitivas propias de la mente humana, como: creatividad, sensibilidad, aprendizaje, entendimiento, percepción del ambiente y uso del lenguaje" de aquí que, desde una definición general del concepto este se refiere a *máquinas* que pueden imitar los procesos de inteligencia humana e implica percibir, razonar, aprender y resolver problemas. Por tanto, la IA es un campo de la informática que se centra en la creación de sistemas que puedan realizar tareas que requieren inteligencia humana, como el aprendizaje y la autocorrección; estas tareas incluyen reconocer imágenes, tomar decisiones y vincular pensamiento, percepción y acción, por lo cual la IA tiene tres cualidades que constituyen su esencia: intencionalidad, inteligencia y adaptabilidad, se implementa mediante algoritmos y técnicas informáticas de recolección y clasificación de datos y su objetivo es imitar la inteligencia humana.

Según la definición que plantea la Comisión Europea, el futuro de la IA es prometedor debido a que se encuentra en diversas esferas sociales, como la atención sanitaria, las finanzas, el transporte y los sistemas expertos, abarca subcampos como el aprendizaje automático y el aprendizaje profundo. Estos aspectos establecen la IA como una tecnología

revolucionaria, ya que, de la mano de la orientación y capacidad interpretativa y analítica del ser humano y la capacidad de contemplación, juicio e intención de la IA, brinda herramientas de creación, de información, de clasificación de las realidades humanas y digitales.

A diferencia de la informática tradicional, la Inteligencia Artificial (IA) utiliza múltiples enfoques para alcanzar su objetivo. Es una ciencia interdisciplinaria que implica el uso de algoritmos y modelos estadísticos para permitir que las máquinas aprendan de los datos. A diferencia de la informática tradicional, que depende en gran medida de una programación explícita para realizar tareas, los sistemas de IA están diseñados para aprender por sí solos, además de tener una gran capacidad para procesar datos en grandes cantidades, así como identificar patrones e interrelaciones entre datos, algo que sería difícil o imposible para los humanos, lo que puede resultar beneficioso de muchas maneras: Por ejemplo, la IA se puede utilizar para detectar actividades fraudulentas o para obtener información a partir de los datos de los clientes. La IA también se puede utilizar para automatizar tareas y procesos, lo que puede ayudar a reducir errores y optimizar las operaciones. De aquí que la inteligencia artificial -al menos el origen y evolución que ha sido posible conocer hasta el momento- tiene el potencial de revolucionar muchas industrias y se espera que su uso establezca mejoras en los procesos y la producción y efectividad humana aumente en los próximos años.

La IA se basa en diversas formas de aprendizaje automático, como el aprendizaje supervisado y no supervisado. El aprendizaje supervisado implica el aprendizaje automático a partir de conjuntos de datos etiquetados, mientras que el aprendizaje no supervisado requiere que la máquina identifique patrones de datos sin la ayuda de conjuntos de datos etiquetados, gracias a sus capacidades cognitivas -tales como razonar, planificar y tomar decisiones complejas en diversas situaciones-, la IA es capaz de aprender de forma autónoma interactuando con su entorno, lo que le da la capacidad de reconocer patrones en los datos y utilizar este conocimiento para hacer predicciones. La IA también tiene autoconocimiento, lo que permite a las máquinas comprender su estado actual.

Uno de los aspectos relevantes y bastante interesantes de la implementación de esta IA, es que sus sistemas se dividen a su vez en categorías según sus capacidades, como el autoconocimiento y la conciencia; Aunque todavía no existen sistemas de IA con conciencia, las máquinas con conciencia de sí

mismas pueden utilizar su comprensión para inferir lo que otros sienten. Además, los proyectos intentan reunir conocimientos de sentido común con bases de datos que contienen amplios conocimientos sobre el mundo, mientras que la representación del conocimiento y la ingeniería del conocimiento son componentes fundamentales de la investigación clásica en IA, de aquí que los sistemas expertos intentan recopilar el conocimiento que poseen los expertos en un campo específico. Todos estos componentes son esenciales para que la IA pueda realizar múltiples tareas, replicar y superar la percepción y las reacciones humanas, que es el principio fundamental de la era digital y la evolución de la Inteligencia Artificial.

APLICACIONES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Si bien el ámbito académico se ha visto amenazado por las posibilidades establecidas por la IA, y, si bien se encuentran posturas a favor y en contra, es innegable que la Inteligencia Artificial comienza a ganar un campo importante en los procesos de enseñanza y aprendizaje y se ha aplicado en diversas instituciones de educación superior con diversos fines en los últimos años, desde usos informales como soporte para la realización de actividades académicas de todo tipo, hasta para la creación y desarrollo de herramientas curriculares, pedagógicas y didácticas. Por tanto, se espera que la IA genere una evolución en el ámbito académico que transforme la manera en la que los modelos económicos tradicionales forman en educación básica y superior; que dichos cambios sean favorables para la educación en términos de la efectividad de las tareas realizadas; la inteligencia artificial es una herramienta importante para potencializar la capacidad humana y la tecnificación de las tareas que se realizan en gran parte de los campos del saber, sin embargo, se requiere de un manejo estratégico y disciplinado de la herramienta para producir en sinergia la inteligencia humana y la artificial.

Cómo plantea Moreira (2023) La implementación de la IA en la educación de estudiantes universitarios, puede responder a necesidades de manera rápida y efectiva en contextos laborales, académicos y sociales en general, su eficiencia, rapidez y vanguardia, han dado la posibilidad de crear recursos didácticos en la educación superior para estudiantes, no solo de ingeniería como podría pensarse, sino de todos

aquellos estudiantes con intereses de aprendizajes en cualquier área del conocimiento, lo que presenta desafíos identificados que forman parte de futuras líneas de investigación (Arias et al., 2022.). De aquí que las conferencias basadas en IA sobre los conceptos y usos académicos universitarios, establecen que su implementación tanto para la enseñanza, -por ejemplo en la evaluación automática donde se puede mejorar significativamente la alfabetización en la educación superior-; como para el aprendizaje, estableciendo recursos didácticos más eficientes (Arias et al., 2022.).

El debate sobre la implementación, usos y consecuencias de la IA, se viene posicionando como uno de los temas centrales en los contextos universitarios a nivel mundial, desde la integridad académica, hasta los ajustes curriculares y otros aspectos de la experiencia de aprendizaje, desde el mejoramiento de la accesibilidad a la información, su interpretación y potencialización de las capacidades creativas del ser humano, podría plantearse entonces que el uso y exploración del manejo eficiente de la IA podría definirse como un potencializador de las capacidades humanas. De aquí que se están explorando tecnologías como ChatGPT, Grammarly, Gradescope, wolfram alfa, entre muchas otras, para su integración en el plan de estudios, teniendo en cuenta que, este tipo de apps pueden arrojar un contenido de valor alto en la medida en que se sepan comunicar las intenciones, sean estas de consulta, de ideación o construcción creativa.

Teniendo en cuenta que ya la IA se encuentra inserta dentro los campos académicos se requiere ahora conocerla, ir madurando con esta misma para su mejoramiento, tecnificación, sistematización y hasta automatización de muchos procesos pedagógicos y administrativos, como para la mejora del acceso y los resultados del aprendizaje, la realización de investigaciones y análisis, la realización de tareas administrativas, la provisión de aprendizaje personalizado y evaluaciones adaptativas, la participación y el apoyo de los estudiantes (Vera, 2023.) y la creación de nuevos sistemas de gestión a través de big data, contextualizando un modelo de aprendizaje a través de grupos de tecnologías y métodos, aportando mejoras al ritmo del estudiante (Villarroel, 2021.).

María Fernanda Melo (2023) hace visible la opinión generalizada que se expuso en el estudio de monitor global de educación de Ipsos sobre la importancia de que los profesores se capaciten en IA para su implementación en planes académicos y,

aunque la importancia es evidente, esto varía dependiendo del país:

“En Perú, el 84% de los encuestados considera esencial que los maestros se capaciten para usar la IA en sus métodos de enseñanza. Sudáfrica le sigue de cerca, con un sólido 80%, mientras que México y Chile registran cifras de un 79% y un 78%, respectivamente. Argentina también muestra un alto porcentaje, con un 72% de los encuestados que valora la capacitación de los maestros en este ámbito (...) en España, el 62% de los encuestados considera esencial esta formación, seguido por India con un 59%. El Reino Unido y Japón registran un 53% y un 51%, respectivamente, mientras que Estados Unidos y Francia muestran una cifra menor, con un 48% y un 43%. Estos resultados sugieren que existe un reconocimiento global de la importancia de la formación de los maestros en el uso de la inteligencia artificial en la educación, aunque con matices regionales significativos” (Melo, 2023).

USOS ASOCIADOS A LA IA: VARIAS PERSPECTIVAS

Con el fin de establecer la Inteligencia Artificial como un concepto omnipresente en los entornos educativos en los últimos años, debido a sus aplicaciones cada vez más impactantes (Ocaña & Valenzuela, 2019.) Estos son algunas de las referencias de su utilización según los estudiosos del tema:

La IA es utilizada para personalizar las rutas de aprendizaje para cada estudiante en función de sus capacidades particulares; para sistemas de tutoría inteligentes que ayuden a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, para realizar análisis predictivos que identifiquen a los estudiantes en riesgo y proporcionar intervenciones tempranas, para la detección de plagio en el trabajo de los estudiantes, para experiencias de aprendizaje personalizadas, para calificar y evaluar el trabajo de los estudiantes (Villarroel, 2021.), para que el profesor personalice la educación según las necesidades del estudiante, para formatos de IA que prometen una mejora significativa en el aprendizaje, para la integración de diversas formas de interacción humana (Cotrino & Vera, 2021.), para la gamificación educativa como refuerzo en la enseñanza y el aprendizaje, para mejorar las habilidades cognitivas, para fomentar actividades para un mejor aprendizaje significativo, para acelerar el trabajo rutinario, para hacer propuestas predictivas para apoyar a las instituciones de educación superior (Villarroel, 2021.).

El interés científico de conocimiento y experimentación con la IA ha ido creciendo a la par de su evolución, en la revisión bibliográfica se hacen presente referentes como los siguientes:

Vera (2023) en su artículo Integración de la “Inteligencia Artificial en la Educación superior” Habla de los temores y las discrepancias que ha traído el desarrollo y la aplicación de la tecnología de IA a la educación y cómo ha llamado la atención en el ámbito investigativo (Vera, 2023.).

Villarroel (2021) por su parte plantea que la investigación y el desarrollo de la IA han producido muchas aplicaciones exitosas, incluidas aquellas para la educación superior, lo que ha significado un rápido progreso en la IA debido a su sólida base científica (Sánchez et al., 2023.).

Rodríguez (2021) en su trabajo sobre “Sistemas de tutoría inteligente y su aplicación en la educación superior”. Discute que el avance de la IA en la educación se ha concentrado en métodos de investigación y desarrollo y ofrece múltiples beneficios como herramienta para mejorar y transformar la educación tradicional (Rodríguez, 2021.) (Cotrina & Vera, 2021.).

Recogiendo las ideas y trabajos relacionados con el tema se puede establecer un análisis frente al fenómeno de la IA: Las tecnologías basadas en IA pueden proporcionar a los estudiantes un aprendizaje personalizado y mejorar la eficiencia de la instrucción con la ayuda del procesamiento del lenguaje natural como lo plantea Moreira et al., (2023.). Estas tecnologías tienen el potencial de revolucionar el proceso de aprendizaje y crear aplicaciones transformadoras en la educación como plantea Rodríguez & Brito, (2021). Es por esto que la IA se puede utilizar para representar el conocimiento y dirigir la enseñanza, permitiéndole comportarse como un experto capaz de realizar un diagnóstico como observó Padilla (2019.)

Algunos de estos autores concuerdan en que, con la creciente presencia de la IA en la educación superior, se están destacando los riesgos potenciales (Ocaña & Valenzuela, 2019.). Ya que, a medida que avanza la tecnología de la IA, también lo hacen las discrepancias y los temores relacionados con su aplicación en la educación superior, teniendo en cuenta que resulta difícil determinar el alcance de su influencia a futuro con su evolución tan acelerada (Vera, 2023.). La IA ha desarrollado una sólida base científica y se ha utilizado para generar aplicaciones exitosas en muchos campos, incluida, en este caso, la educación superior (Villarroel, 2021.) (Sánchez et al., 2023.). De aquí que, si bien la IA ofrece múltiples beneficios como herramienta para mejorar la educación, todavía existen riesgos potenciales

asociados con su uso (Moreira et al., 2023.). Estos riesgos incluyen la posibilidad de crear un sistema de enseñanza que funcione como experto en el diagnóstico del desempeño de los estudiantes (Rodríguez & Brito, 2021.) (Padilla, 2019.), así como la posibilidad de sesgo en la recopilación y el procesamiento de datos de la IA (Arias et al., 2022.). Por lo tanto, es esencial que las universidades garanticen que la tecnología de IA se utilice de manera segura y responsable en la educación superior.

IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La IA tiene el potencial de mejorar significativamente la educación personalizada según las necesidades de los estudiantes para formar profesionales capaces de comprender y desarrollar el entorno tecnológico según sus necesidades e integrar diversas formas de interacción humana en la educación superior (Cotrina & Vera, 2021.). A pesar de estos beneficios potenciales, que como ya se mencionó son elementos fundamentales para el desarrollo de una educación de calidad y la vanguardia de las tecnologías, sin embargo, teniendo en cuenta el proceso de transición generacional que atraviesa la instauración de la IA, en los diferentes contextos. Los impactos negativos de la IA en la educación superior, implican el desplazamiento laboral, transiciones generacionales más rápidas, mayor automatización y por ende menos demanda laboral, tanto administrativa como docente y posibles sesgos en la toma de decisiones (Vera, 2023.). Pero, ¿qué tan eficiente sería la IA en estos campos académicos? Aún no lo sabemos, sin embargo existe la preocupación de que la IA pueda reemplazar a los profesores *humanos* y reducir la calidad de la educación, su eficacia dependerá de la calidad del diseño y la implementación de estas zonas o sistemas y de la vigilancia en los procesos éticos (Cuevas et al, 2023.)

CONTRIBUCIÓN EN LA INTERACCIÓN SOCIO-ACADÉMICA

Hablando de la aplicación de inteligencias artificiales y de automatización de procesos, parece que nos alejamos del discurso de humanismo y tal vez este sea uno de los temas importantes a debatir en la actualidad académica y el uso de tecnologías, ya que, todas las posibilidades conocidas y por conocer qué brinda la IA debe ser considerada bajo los preceptos éticos sobre la propiedad intelectual, la capacidad de

abstracción y uso de las herramientas a disposición, la transparencia en su uso, entre otros elementos que consideran límites y reglas de la interacción humano-IA. Que requerirá de una vigilancia constante y una formación humanística que considere su relación con estas inteligencias artificiales y avances tecnológicos en general, considerando los límites y las posibilidades de cada persona en su interacción con los demás y esto ha tenido un impacto positivo en los roles de profesores y estudiantes, permitiéndoles trabajar juntos de forma más colaborativa y eficaz.

IA PARA EL APRENDIZAJE ADAPTATIVO

El aprendizaje adaptativo implica un proceso más individualizado o particularizado de la enseñanza, que prioriza las posibilidades y condiciones de los estudiantes para garantizar una experiencia académica significativa, es un método educativo que utiliza el análisis de datos para personalizar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, la cual aprovecha los sistemas inteligentes que se apoyan en inteligencias artificiales para ajustar los contenidos y recursos pedagógicos según las necesidades de cada estudiante. La IA, con sus capacidades para procesar datos en grandes cantidades y detectar patrones e interrelaciones entre datos hacen mucho más ágil y efectiva esta diferenciación en la experiencia académica (Cárdenas et al, 2023). Cómo plantea un artículo de la universidad del externado (2024):

El aprendizaje adaptativo en los entornos de instrucción diferenciada apoyado en la Inteligencia Artificial es una herramienta para potenciar los procesos de formación, puesto que al personalizar la enseñanza se potencia la motivación y el desarrollo individual de cada estudiante.

IMPLICACIONES DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

El uso de la Inteligencia Artificial (IA) en la educación superior ha sido el foco de investigaciones recientes, ya que su implementación ha ido aumentando rápidamente en diversos campos. La IA se puede utilizar para desarrollar e implementar habilidades digitales, así como para respaldar un lenguaje digital, que se puede utilizar para mejorar la educación en las universidades (Ocaña & Valenzuela, 2019.) (Murillo & Ramírez, 2023.). El objetivo es definir primero qué es la IA y dar una breve descripción de su implementación.

No solo se ha estudiado la implementación de la IA en la educación superior, sino que las universidades de todo el mundo están decidiendo activamente implementarla como parte de sus programas educativos (De Lara et al, 2022.). Esto implica comenzar a implementar estudios que estén específicamente relacionados con el uso de la IA en la educación (Morán & Corzo, 2023.). En este sentido, las universidades están mejor equipadas para adaptar, implementar y optimizar el uso de la IA en la educación superior (Flores & Garcia, 2023.). Ya existen ejemplos de las posibilidades que la IA ofrece al periodismo (Ortiz, 2023.). Además, se están realizando investigaciones para evaluar el impacto y las implicaciones éticas del uso de la IA (Prieto, 2023.). Estos estudios proporcionarán información valiosa sobre el potencial de la IA en la educación superior, así como las consideraciones éticas que deben tenerse en cuenta.

La IA es un campo en constante evolución que ha tenido un impacto en muchas industrias, incluida la educación superior. Las tecnologías basadas en IA se están utilizando en la educación superior para ayudar a los estudiantes a desarrollar e implementar habilidades digitales (Ocaña & Valenzuela, 2019.) y para apoyar la universalización de un lenguaje digital (Murillo & Ramírez, 2023.). La IA también se puede utilizar en las aulas para ayudar a los profesores a interactuar mejor con los estudiantes y enseñar conceptos difíciles. La IA ha permitido a las universidades automatizar ciertas tareas, permitiendo a los estudiantes acceder a la información de manera más rápida y eficiente (De Lara et al, 2022.). Además, la IA se utiliza para ayudar a las universidades a adaptar, implementar y optimizar sus programas y planes de estudio (Flores & Garcia, 2023.). La IA también se está utilizando para aumentar el acceso a la educación superior, especialmente en zonas remotas y desatendidas (Morán & Corzo, 2023.). La IA también puede ayudar a las universidades a analizar datos de forma rápida y precisa, lo que puede ayudarlas a desarrollar estrategias para mejorar el desempeño de los estudiantes. Por último, la IA se puede utilizar para mejorar la precisión y la eficiencia de la investigación y la enseñanza (Ortiz, 2023.), así como para evaluar y predecir los resultados de los estudiantes (Prieto, 2023.). Por tanto, la IA está revolucionando el acceso a la educación superior y transformando la forma en que los estudiantes aprenden.

La tecnología de inteligencia artificial ya se está utilizando en la educación superior y llegó para quedarse. La implementación de la IA no solo ha

cambiado la forma de funcionar de las instituciones educativas, sino que también les ha permitido desarrollar e implementar habilidades digitales (Ocaña & Valenzuela, 2019.), como la universalización de un lenguaje digital apoyado en programas desarrollados bajo formatos de inteligencia artificial (Murillo & Ramírez, 2023.). Un objetivo necesario en este sentido es definir qué es la inteligencia artificial, dando una breve descripción de sus capacidades, incluyendo en qué se diferencia de la computación tradicional (Morán & Corzo, 2023.). La IA es capaz de procesar datos en grandes cantidades, así como de hacer cosas que los humanos no pueden hacer (De Lara et al, 2022.).

ANÁLISIS CRÍTICO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Los desafíos actuales relacionados con la IA en la educación superior requieren más investigación. El propósito de la investigación es generar pautas éticas para el uso de la IA en la educación superior (Chávez & Moucharafieh, 2021.). Desde el ámbito académico ante la posibilidad de que la IA cambie la forma tradicional de formación, se necesita un enfoque más humanista enmarcado en la era digital donde las instituciones de educación superior aborden el desafío de conectar a los estudiantes con los avances tecnológicos, como la inteligencia artificial.

En el ámbito organizacional, los líderes deben estar formados académicamente en valores y no temer a los cambios en el entorno disruptivo. Además, los docentes deben contribuir a la construcción de un mundo más auténtico, pacífico, real e innovador imaginando, pensando o anhelando futuros posibles (Chávez & Moucharafieh, 2021.).

Toda formación de líderes, profesores y estudiantes debe basarse en las necesidades sociales, las tecnologías emergentes y los valores éticos. Los diversos estudios frente a la temática destacan la importancia de la llegada de la IA a una sociedad disruptiva, lo cual invita a reflexionar sobre los desafíos que enfrenta la Inteligencia Artificial en la educación superior en América Latina.

Cómo plantea Vera (2023), en su trabajo *Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior: Desafíos y oportunidades*, la integridad académica es una preocupación cuando se instaura la IA en la educación superior, ya que, trae muchos desafíos, como la necesidad de ajustes curriculares, el posible desplazamiento laboral de profesores y personal, la falta de comprensión de la

tecnología de IA entre los profesores y administradores, la ética profesional, preocupaciones por el sesgo y la privacidad, la necesidad de participación humana y colaboración con los sistemas de IA, aparecen como algunas de las consecuencias visibles de su instauración. Sin embargo dichas consecuencias se hacen visibles con el fin de mejorar la experiencia interactiva con la IA en la educación superior, más que una amenaza inminente, su reconocimiento, aceptación y buen manejo hará posible una interacción entre inteligencias y resultados eficientes en el trabajo colectivo.

La IA tiene el potencial de resolver varios desafíos que enfrentan las instituciones de educación superior (Vera, 2023.) y, como tal, su integración en las instituciones de educación superior se está volviendo cada vez más común (Sánchez et al., 2023.). La IA promete mejorar el acceso a la educación, así como la calidad de la misma (Varela & Encinas, 2023.), y puede personalizar la enseñanza y el aprendizaje sin introducir sesgos.

Para comprender el potencial de la IA, es importante considerar el impacto de la tecnología en el campo de la educación superior (Villaruel, 2021.). Por lo cual es necesario construir una red de investigaciones alrededor de la implementación de la IA en instituciones de educación superior (Ocaña & Valenzuela, 2019.), buscando integrar la posibilidad de instaurar la IA como un factor determinante en el futuro de la sociedad y su implementación en la educación superior.

CONCLUSIONES

La implementación de la inteligencia artificial (IA) en las instituciones de educación superior tiene el potencial de revolucionar el proceso de enseñanza y aprendizaje al brindar experiencias personalizadas, mejorar la participación de los estudiantes y mejorar los resultados del aprendizaje.

La IA se está utilizando para desarrollar e implementar habilidades digitales y apoyar la universalización de un lenguaje digital en la educación superior. También se puede utilizar para automatizar tareas y procesos, reduciendo errores y agilizando operaciones.

Los impactos positivos de la IA en la educación superior son numerosos, pero es importante reconocer los riesgos potenciales asociados con su uso. Las implicaciones éticas del uso de la IA en la educación superior son complejas y requieren más investigación. Además, las instituciones de educación superior

enfrentan el desafío de conectar a los estudiantes con los avances tecnológicos, como la IA, y garantizar que no se queden atrás. Si bien la IA ofrece muchos beneficios como herramienta para mejorar la educación, todavía existen limitaciones y lagunas en la investigación que deben abordarse.

Las investigaciones futuras deberían centrarse en comprender el potencial de la IA en la educación superior y su impacto en la calidad de la educación. Es importante seguir investigando las implicaciones éticas de la IA en la educación superior para garantizar que su implementación se lleve a cabo de manera responsable e imparcial. En general, la IA tiene el potencial de ofrecer muchas ventajas a las instituciones de educación superior, pero debe implementarse con cuidado y consideración de sus riesgos potenciales.

REFERENCIAS

Arias, E. J. J., Chalacan, L. J. M., & Toapanta, W. V. C. (2022). La inteligencia artificial como acelerador para la creación de recursos didácticos en la educación superior. *Revista Conrado*, 18(S3), 8-14.

Cárdenas, E. P. Z., Guaraca, D. P. S., Yáñez, E. H. A., & Albán, A. L. M. (2023). El rol de la inteligencia artificial en la enseñanza-aprendizaje de la educación superior. *Polo del Conocimiento*, 8(3), 3028-3036.

Castro-Maldonado, J. J., & Villar-Vega, H. F. (2021). Análisis de riesgos y vulnerabilidades de seguridad informática aplicando técnicas de inteligencia artificial orientado a instituciones de educación superior. *Revista modum*, 3.

Chávez, W. J. H., & Moucharafieh, S. M. (2021). Orientaciones éticas en la educación superior para el uso de la inteligencia artificial en ambientes disruptivos. *REDHECS*, 29(19), 69-92.

Cotrina-Aliaga, J. C., Vera-Flores, M. Á., Ortiz-Cotrina, W. C., & Sosa-Celi, P. (2021). Uso de la Inteligencia Artificial (IA) como estrategia en la educación superior. *Revista Iberoamericana de la Educación*. <https://doi.org/10.31876/ie.vi.81>

Cuevas, J. P. G., Dávila, L. B. A., & Del Toro, Y. G. C. (2023). Percepción de los tutores

virtuales sobre el impacto de la inteligencia artificial en la educación universitaria. *Company Games & Business Simulation Academic Journal*, 3(1), 49-58.

De Lara, A., García-Avilés, J. A., & Arias-Robles, F. (2022). Implantación de la Inteligencia Artificial en los medios españoles: análisis de las percepciones de los profesionales. *Textual & visual media*, (15), 1-16.

Flores-Vivar, J. M., & García-Peñalvo, F. J. (2023). Reflexiones sobre la ética, potencialidades y retos de la Inteligencia Artificial en el marco de la Educación de Calidad (ODS4). *Comunicar: Revista científica de comunicacion y educacion*, 31(74), 37-47.

León Rodríguez, G. D. L. C., & Viña Brito, S. M. (2017). La inteligencia artificial en la educación superior. Oportunidades y Amenazas.

Melo, M. (2023) Inteligencia artificial: ¿importante en la enseñanza?. Revista Statista 26 sept 2023

Morán, R. C. D., & Corzo, E. D. C. A. (2023). Desafíos éticos de la inteligencia artificial: implicaciones para la sociedad y la economía. *Revista Conrado*, 19(94), 137-144.

Moreira, Y. M. S., Alvarez, H. E. L., Encarnacion, W. G. M., & Gómez, V. A. P. (2023). El futuro de la Inteligencia Artificial para la educación en las instituciones de Educación Superior. *Revista Conrado*, 19(93), 27-34.

Murillo Gómez, P., & Ramírez Osorio, M. (2023). Implicaciones de la inteligencia artificial.

Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. A., & Garro-Aburto, L. L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 536-568.

Ortiz Quintero, L. C. (2023). La inteligencia artificial como un fenómeno discriminatorio. Implicaciones éticas y expectativas jurídicas en el estado colombiano.

Padilla, R. D. M. (2019). La llegada de la inteligencia artificial a la educación. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, 7(14), 260-270.

Prieto Pérez, T. (2023) Implicaciones jurídico laborales de la Inteligencia Artificial.

Rodríguez Chávez, M. H. (2021). Sistemas de tutoría inteligente y su aplicación en la educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22).

Salto, G. D. C., Oyarvide, W. V., Sánchez, E. A., & Reyes, Y. M. (2023). Análisis bibliométrico sobre estudios de la neurociencia, la inteligencia artificial y la robótica: énfasis en las tecnologías disruptivas en educación. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 362-362.

Sánchez, J. L. G., García, F. R. V., Parra, A. E. M., Calva, S. W. G., & Arévalo, B. M. B. (2023). Aplicación de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior. *Dominio de las Ciencias*, 9(3), 1097-1108. <https://doi.org/10.23857/dc.v9i3.3488>

Varela, Y. Z., & Encinas, M. D. C. M. (2023). La Inteligencia artificial y el futuro de la educación superior: desafíos y oportunidades. *Horizontes pedagógicos*, 25(1), 1-13.

Vázquez, M. Y. L., Ricardo, J. E., & Vega-Falcón, V. (2022). La inteligencia artificial y su aplicación en la enseñanza del Derecho. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10, 368-380.

Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades. *Transformar*, 4(1), 17-34.

Villarreal, J. J. G. (2021). Implicancia de la inteligencia artificial en las aulas virtuales para la educación superior. *Orbis Tertius-UPAL*, 5(10), 31-52.