

v.3, n.3, 2026 - Março

REVISTA O UNIVERSO OBSERVÁVEL

**ANÁLISIS DEL USO DE CHATGPT PARA MEJORAR HABILIDADES DE
VOCABULARIO EN ESTUDIANTES DE INGLÉS DEL CRU LOS SANTOS**

**Analysis of the Use of ChatGPT to Improve Vocabulary Skills in
Learners of English at CRU Los Santos**

Katherin del Carmen Rodríguez Montero¹
Delia Elith Consuegra Herrera²

Revista O Universo Observável

DOI: 10.69720/29660599.2026.000289

[ISSN: 2966-0599](https://doi.org/10.69720/29660599.2026.000289)

¹Docente en la Universidad de Panamá. Doctora en Educación con Énfasis en Investigación, Magister en Inglés y Educación Superior, realiza estudios doctorales en Lingüística Inglesa. Áreas de investigación psicolingüística, lingüística aplicada y la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4639-831X>

CORREO: katherin.rodriguez@up.ac.pa

²Docente en la Universidad de Panamá. Magister en Gerencia Informática con énfasis en seguridad computacional, en Entornos Virtuales de Aprendizaje y Educación Superior.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4661-6578>

CORREO: delia.consuegra@up.ac.pa



ANÁLISIS DEL USO DE CHATGPT PARA MEJORAR HABILIDADES DE VOCABULARIO EN ESTUDIANTES DE INGLÉS DEL CRU LOS SANTOS

Katherin del Carmen Rodríguez Montero e
Delia Elith Consuegra Herrera



PERIÓDICO CIENTÍFICO INDEXADO INTERNACIONALMENTE

ISSN
International Standard Serial Number
2966-0599
www.ouniversoobservavel.com.br

Editora e Revista
O Universo Observável
CNPJ: 57.199.688/0001-06
Naviraí – Mato Grosso do Sul
Rua: Botocudos, 365 – Centro
CEP: 79950-000

RESUMEN

El estudio está basado en el análisis del impacto del uso de ChatGPT en el mejoramiento del nivel de vocabulario entre los estudiantes de la licenciatura en humanidades con especialización en inglés en el Centro Regional Universitario de Los Santos. La metodología es de tipo descriptiva experimental con un enfoque mixto utilizando pretest, postest y una encuesta. La población estuvo compuesta por estudiantes de cuarto año de la licenciatura en inglés. Los resultados obtenidos demuestran que el uso de ChatGPT tiene un impacto positivo en la comprensión de vocabulario de los estudiantes y el mismo nos ayuda a comprender aspectos teóricos y prácticos del aprendizaje de vocabulario ofreciendo datos importantes en relación con la eficacia del uso de chatbots (ChatGPT) como herramienta complementaria para el aprendizaje y desarrollo del vocabulario. Además, fomenta nuevas investigaciones relacionadas con los factores que influyen en el compromiso y la motivación del alumno en entornos de aprendizaje de idiomas potenciados por la tecnología.

Palabras claves: aprendizaje, chatbot, escritura, Inteligencia artificial, vocabulario.

RESUMO

O estudo é baseado na análise do impacto do uso do ChatGPT na melhoria do nível de vocabulário entre os estudantes da licenciatura em humanidades com especialização em inglês no Centro Regional Universitário de Los Santos. A metodologia é do tipo descritiva experimental com um enfoque misto utilizando pré-teste, pós-teste e uma pesquisa. A população foi composta por estudantes do quarto ano da licenciatura em inglês. Os resultados obtidos demonstram que o uso do ChatGPT tem um impacto positivo na compreensão de vocabulário dos estudantes e o mesmo nos ajuda a compreender aspectos teóricos e práticos da aprendizagem de vocabulário, oferecendo dados importantes em relação à eficácia do uso de chatbots (ChatGPT) como ferramenta complementar para a aprendizagem e desenvolvimento do vocabulário. Além disso, fomenta novas pesquisas relacionadas com os fatores que influenciam o compromisso e a motivação do aluno em ambientes de aprendizagem de idiomas potencializados pela tecnologia.

Palavras-Chaves: aprendizagem, chatbot, escrita, Inteligência artificial, vocabulário.

ABSTRACT

The study is based on the analysis of the impact of the use of ChatGPT in the improvement of vocabulary level among students of the Bachelor's Degree in Humanities with a major in English at the Centro Regional Universitario de Los Santos. The methodology is of the descriptive-experimental type with a mixed approach using pre-test, post-test, and a survey. The population comprised fourth-year students of the bachelor's degree in English. The results obtained show that the use of ChatGPT has a positive impact on students' vocabulary comprehension and helps us to understand theoretical and practical aspects of vocabulary learning, offering important data regarding the effectiveness of the use of chatbots (ChatGPT) as a complementary tool for vocabulary learning and development. It also encourages further research into the factors that influence learner engagement and motivation in technology-enhanced language learning environments..

Keywords: learning, chatbot, writing, artificial intelligence, vocabulary

1. INTRODUCCIÓN

El aprendizaje de un idioma siempre conlleva desafíos. Uno de estos desafíos está relacionado con la habilidad de escribir de forma coherente, fluida y exacta en el idioma en estudio. Para poder expresarnos además de las habilidades ya conocida se necesita un amplio dominio de vocabulario. Durante mucho tiempo los docentes y estudiantes han utilizado métodos tradicionales para tratar de desarrollar el vocabulario necesario para poder comunicarse en el idioma inglés. La competencia de los estudiantes en lengua inglesa se ve afectada por el dominio del vocabulario, tanto de los que aprenden una segunda lengua como de los que aprenden una lengua extranjera (Afzal, 2019, p. 81). La mayoría de las veces los estudiantes tienen problemas relacionados con el significado de las palabras, la ortografía, la pronunciación y el uso del contexto. El vocabulario de los alumnos es un

indicador del desempeño de los estudiantes y de su progresivo desarrollo y adquisición de otras habilidades lingüísticas. (Salam, U, 2021, p.46).

Con los avances de la tecnología y el uso de la inteligencia artificial (IA) surgen herramientas que facilitan el aprendizaje y adquisición de sub-habilidades como el vocabulario. La inteligencia Artificial o (IA) “es la capacidad de las máquinas para usar algoritmos, aprender de los datos y utilizar lo aprendido en la toma de decisiones tal y como lo haría un ser humano” (Rouhiainen, 2018, p.7). La misma tiene diversos ámbitos de la vida diaria. En la educación se utiliza no solo para aprender por parte de los estudiantes sino también como ayuda para realizar planeamientos y demás por parte de los docentes. De acuerdo con Moreno Padilla, 2019 la inteligencia artificial “Es una herramienta de uso, posibilitador de nuevas estrategias para el

aprendizaje, generador de nuevas preguntas para la investigación educativa” (p. 262).

En el campo del aprendizaje de lenguas el uso de la inteligencia artificial se ha expandido grandemente. La misma permite el aprendizaje de idiomas como el inglés debió a la amplia gama de variantes que ofrece para desarrollar las diversas habilidades en los estudiantes. Mediante la inteligencia artificial los estudiantes pueden mejorar su pronunciación, recibir retroalimentación y practicar con tutores nativos. (Cifuentes Rojas et al., 2024, p.104-105). Por otro lado, se puede realizar varias tareas de procesamiento de lenguaje natural, como traducción de idiomas, respuesta a preguntas y completado de texto.

El uso de chatbots es muy frecuente en el aprendizaje de idiomas.

Chatbots son programas informáticos que tienen la habilidad de interactuar con personas utilizando interfaces basadas en el lenguaje. Su propósito es simular una conversación humana inteligente de modo que, en general, el interlocutor tenga una experiencia lo más parecida posible a la conversación con otra persona. (Allison, 2011 citada por Brustenga et al., 2018, p. 7)

Uno de los chatbots más utilizados es ChatGPT. Este chatbot fue creado por open AI, organización dedicada a la investigación de la inteligencia artificial. Su primera versión fue lanzada en junio de 2018. A través de este se pueden realizar diversas tareas asociadas al aprendizaje, traducción de textos, respuestas a preguntas, etc. (Skrabut, 2023). ChatGPT puede ayudar a reforzar áreas débiles en la escritura y vocabulario cuando se está aprendiendo un idioma como el inglés. De acuerdo con Ramírez H. & Mosquera, A, 2024, ChatGPT es una herramienta que proporciona retroalimentación personalizada y estructurada en el proceso de escritura. Los estudiantes pueden usar chatGPT para aprender el uso de palabras en contexto, a través del uso de sinónimos, parafraseo, ejemplos entre otros.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo investigar la eficacia del uso de chat GPT en la mejora de las habilidades de vocabulario en inglés en estudiantes universitarios.

Objetivos Generales y Específicos:

Objetivo general:

- Evaluar la influencia de Chat GPT en la mejora del dominio del vocabulario entre estudiantes de cuarto año de la licenciatura en inglés del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Objetivos específicos:

- Analizar la implicación de la interacción con chat GPT en la retención de vocabulario a largo plazo.

- Identificar los factores implicados en el éxito o fracaso del aprendizaje de vocabulario basado en chatbots. (Chat GPT)

Hipótesis de Trabajo:

H1: La implementación de chat GPT promueve el desarrollo de habilidades de vocabulario en estudiantes de cuarto año de la licenciatura en inglés del Centro Regional Universitario de Los Santos.

Materiales y Métodos

El estudio está basado en un diseño de investigación experimental con un enfoque de métodos mixtos, combinando la recopilación y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, en el que los participantes fueron asignados aleatoriamente a un grupo de intervención con chat GPT o a un grupo de control. Un enfoque de métodos mixtos "implica recopilar e integrar datos cuantitativos y cualitativos en un único proyecto y, por lo tanto, puede dar lugar a una comprensión más completa del fenómeno investigado" (Leavy, 2022, p. 164).

Participantes

Los participantes son estudiantes de inglés de cuarto año matriculados en el Centro Regional Universitario de Los Santos. La población total está conformada por 26 estudiantes distribuidos de la siguiente manera: turno vespertino 11 estudiantes, turno nocturno 15 estudiantes. Se implementó una técnica de muestreo probabilístico basada en un muestreo aleatorio simple, "donde todos los sujetos de la población objetivo tienen las mismas posibilidades de estar en la muestra" (Elfil M. & Negida, A., 2017, p.1).

Tratamiento y proceso de recogida de datos

El investigador diseñó una lección de vocabulario. En la lección, los participantes recibieron palabras nuevas y participaron en una lluvia de ideas. El nivel de complejidad de la frase dependió de la competencia lingüística de los alumnos. Al final, los alumnos escribieron un ensayo en donde reflejaron a través del proceso de escritura su comprensión de las palabras del vocabulario.

Se realizó un pre-test y un post-test para evaluar el dominio del vocabulario de los estudiantes antes y después de la intervención. El grupo experimental utilizó chatbot (Chat GPT) para aprender palabras en contexto (oraciones, frases), explorar sinónimos y antónimos y aprender vocabulario relacionado con un campo específico. El grupo de control recibió instrucción tradicional de vocabulario sin interacción con el chat GPT. Asimismo, se realizaron encuestas y entrevistas para recopilar datos cualitativos sobre la experiencia y percepciones de los participantes

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se analizaron los escritos de los alumnos tanto en el pre-test como en el post-test buscando errores en el uso del vocabulario en contexto para categorizarlos, establecer su frecuencia, identificar patrones y temas recurrentes. (Caulfield, 2023).

Tabla 1

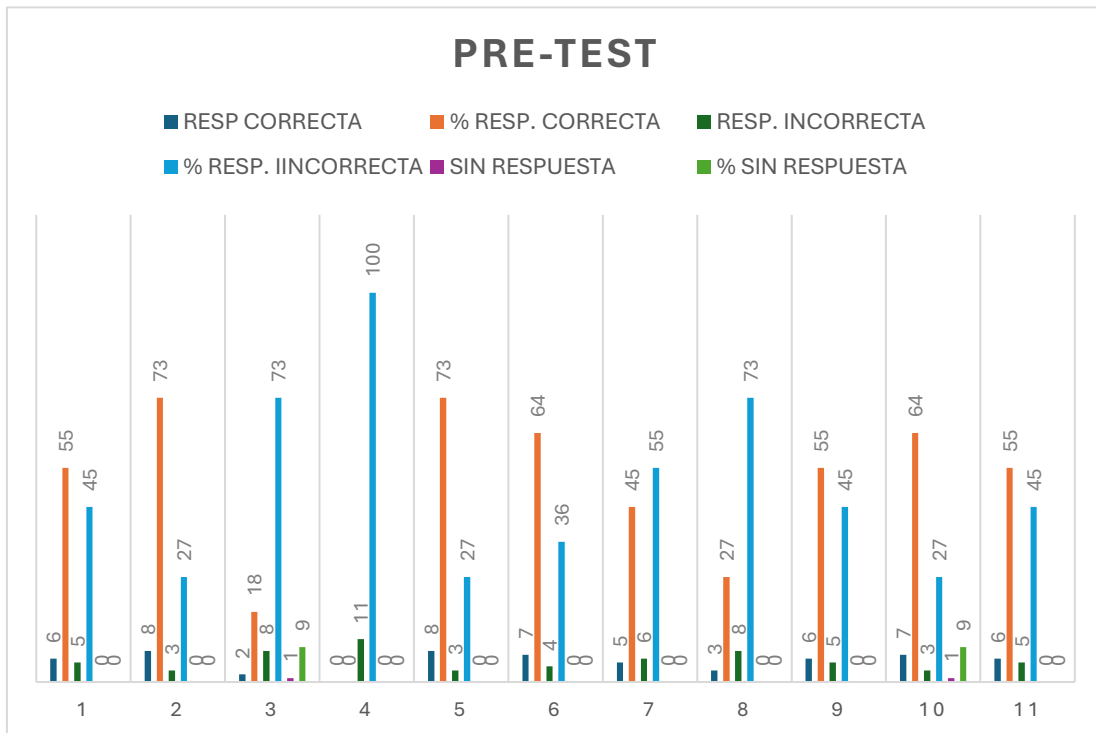
Grupo control

Pre-test

PREGUNTA	CORRECTA	%	INCORRECTA	%	SIN RESPUESTA	%
1	6	55	5	45	0	0
2	8	73	3	27	0	0
3	2	18	8	73	1	9
4	0	0	11	100	0	0
5	8	73	3	27	0	0
6	7	64	4	36	0	0
7	5	45	6	55	0	0
8	3	27	8	73	0	0
9	6	55	5	45	0	0
10	7	64	3	27	1	9
11	6	55	5	45	0	0

Fuente: pretest aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de los Santos.

Figura 1



Fuente: pretest aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de los Santos.

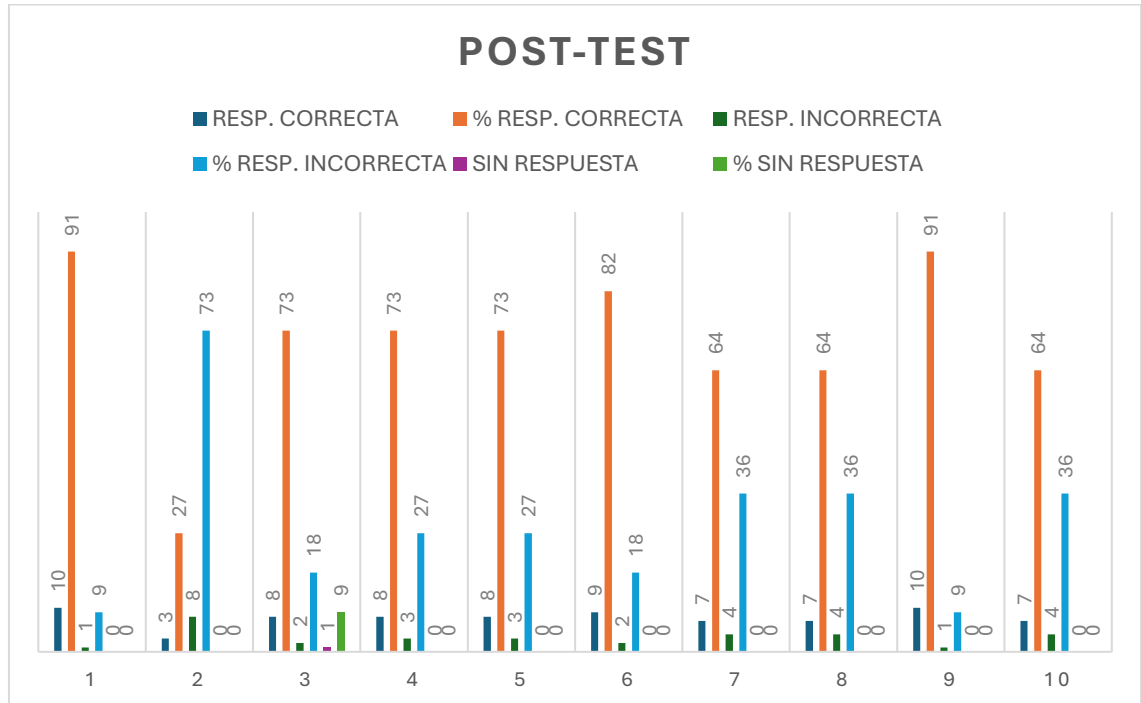
El grupo control tuvo un rendimiento bajo en el pretest respondiendo de forma incorrecta varias preguntas relativas a la comprensión de vocabulario.

Tabla 2
Grupo control
Post-test

PREGUNTA	CORRECTA	%	INCORRECTA	%	SIN RESPUESTA	%
1	10	91	1	9	0	0
2	3	27	8	73	0	0
3	8	73	2	18	1	9
4	8	73	3	27	0	0
5	8	73	3	27	0	0
6	9	82	2	18	0	0
7	7	64	4	36	0	0
8	7	64	4	36	0	0
9	10	91	1	9	0	0
10	7	64	4	36	0	0
11	4	36	7	64	0	0

Fuente: post-test aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de los Santos.

Figura 2



Fuente: post-test aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de los Santos.

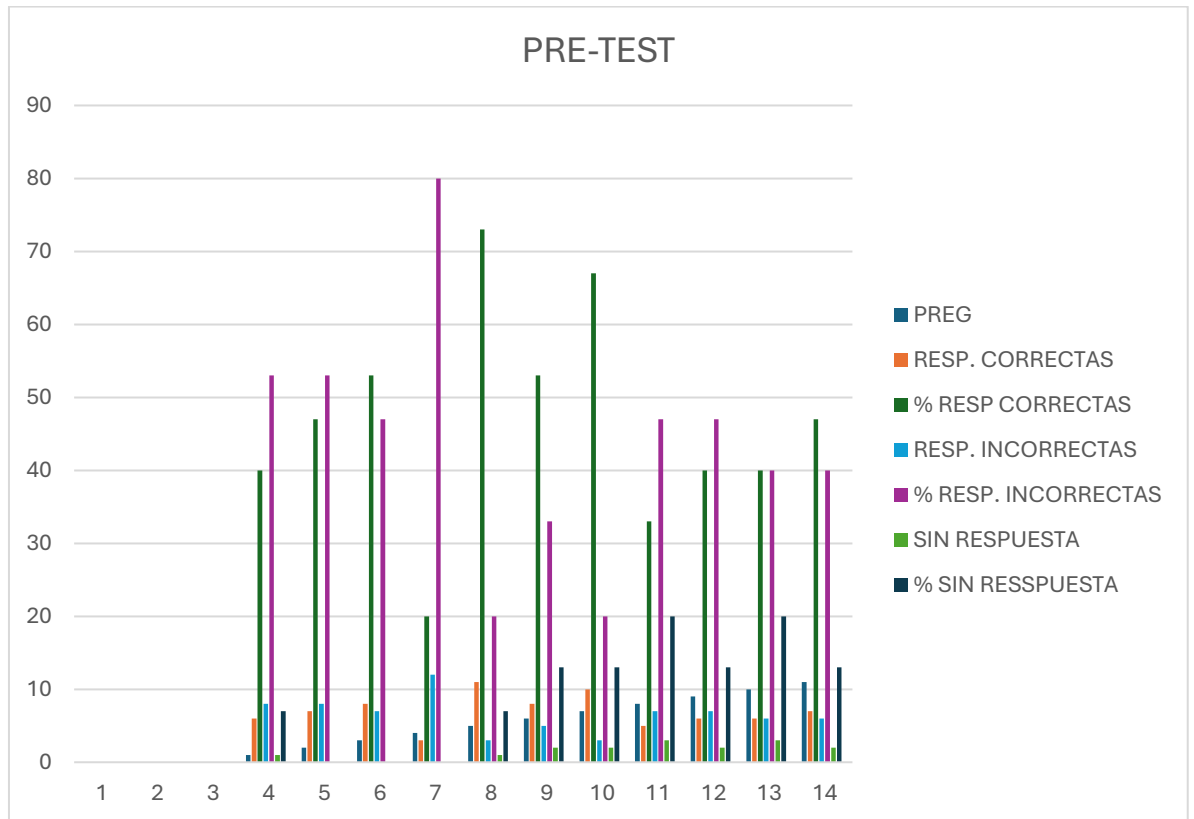
Análisis: Los estudiantes demostraron una mejora notable en varias preguntas sobre la comprensión de vocabulario que al principio no pudieron responder de forma adecuada.

Tabla 3
Grupo experimental (Pre test)
PRE-TEST

PREGUNTA	CORRECTA	%	INCORRECTA	%	SIN RESPUESTA	%
1	6	40	8	53	1	7
2	7	47	8	53	0	0
3	8	53	7	47	0	0
4	3	20	12	80	0	0
5	11	73	3	20	1	7
6	8	53	5	33	2	13
7	10	67	3	20	2	13
8	5	33	7	47	3	20
9	6	40	7	47	2	13
10	6	40	6	40	3	20
11	7	47	6	40	2	13

Fuente: post-test aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de los Santos.

Figura 3



Fuente: post-test aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de los Santos.

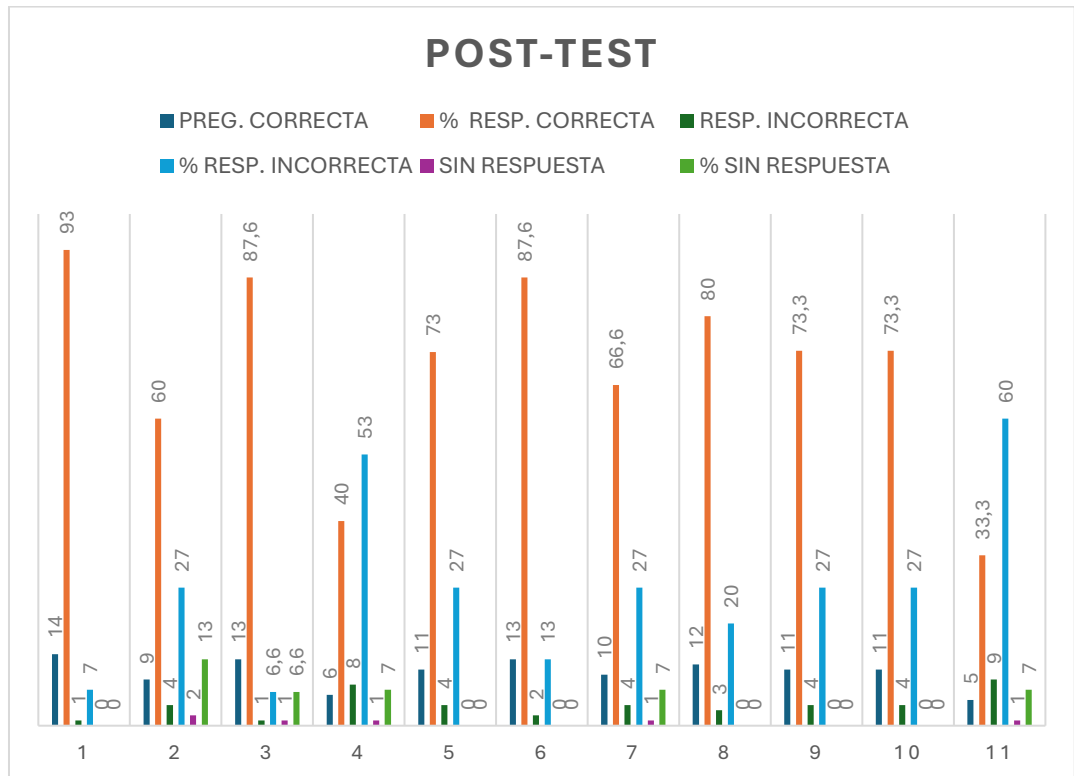
Análisis: El grupo experimental tuvo porcentajes ligeramente mejores que el grupo control.

Tabla 4
Grupo Experimental
POST-TEST

PREGUNTA	CORRECTA	%	INCORRECTA	%	SIN RESPUESTA	%
1	14	93	1	7	0	0
2	9	60	4	27	2	13
3	13	87.6	1	6.6	1	6.6
4	6	40	8	53	1	7
5	11	73	4	27	0	0
6	13	87.6	2	13	0	0
7	10	66.6	4	27	1	7
8	12	80	3	20	0	0
9	11	73.3	4	27	0	0
10	11	73.3	4	27	0	0
11	5	33.3	9	60	1	7

Fuente: post-test aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de los Santos.

Figura 4

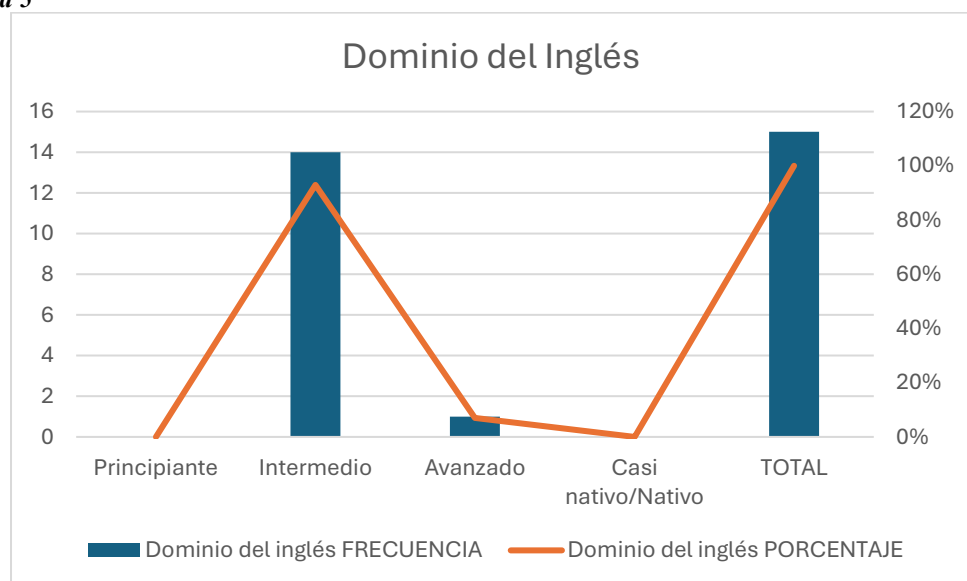


Fuente: post-test aplicado a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de los Santos.

Análisis: El grupo experimental mostro una mejora bastante notable en varias preguntas.

En resumen, ambos grupos presentan mejoras en el post test. Sin embargo, el grupo experimental muestra una mejora significativa en comparación con el grupo control lo que demuestra que el uso de chatGPT si ayuda a mejorar las habilidades de vocabulario en los estudiantes.

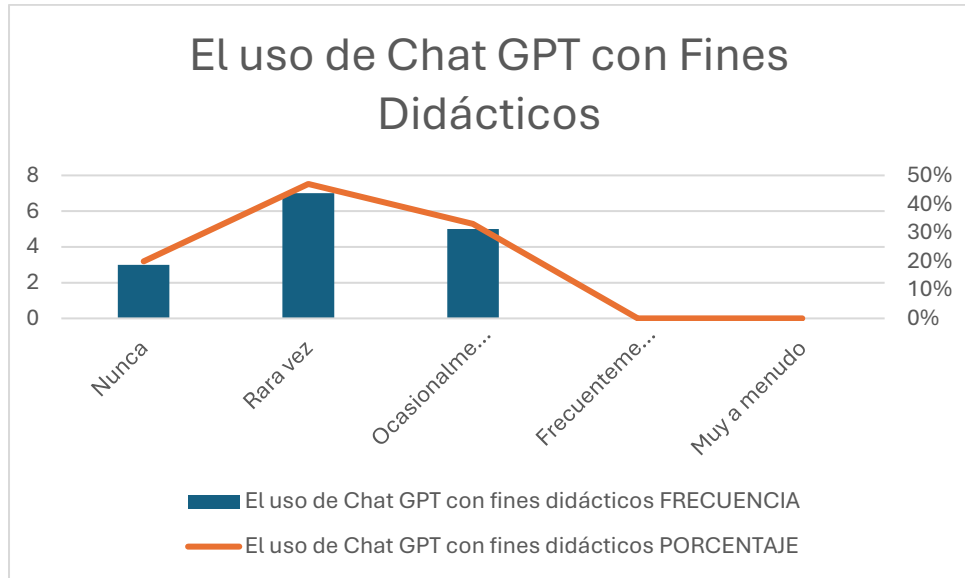
Encuesta
Figura 5



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de los Santos. (Grupo Experimental)

Análisis: El 93 % de los estudiantes están en un nivel intermedio de ingles. Solo el 7 % tiene un nivel avanzado.

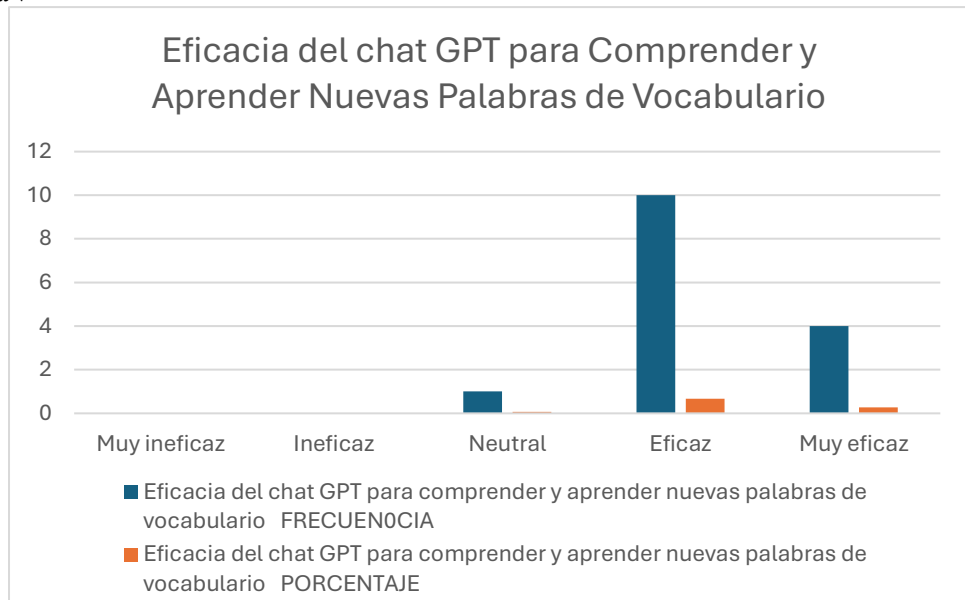
Figura 6



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de los Santos. (Grupo Experimental)

Análisis: el 47% de los estudiantes rara vez utiliza ChatGPT, seguido por un 33% que lo usa con de forma ocasional. Un 20% nunca lo ha usado, mientras que ningún estudiante lo utiliza frecuentemente o muy a menudo.

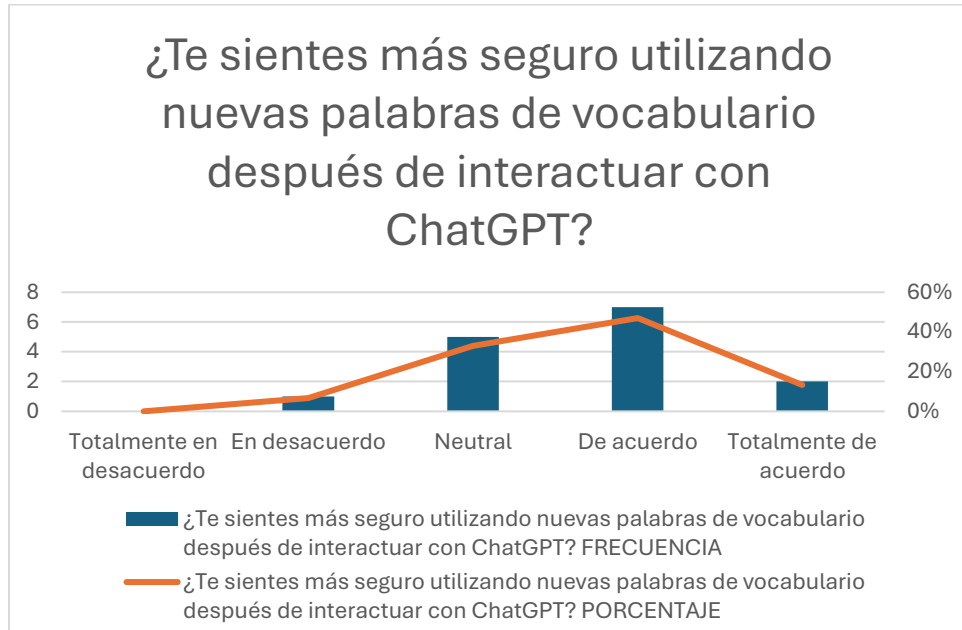
Figura 7



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de los Santos. (Grupo Experimental)

Análisis: el 66.7% de los estudiantes considera que ChatGPT es eficaz, el 26.7% lo considera muy eficaz. Solo un 6.6% se mantiene neutral y ninguno lo ve como ineficaz o muy ineficaz

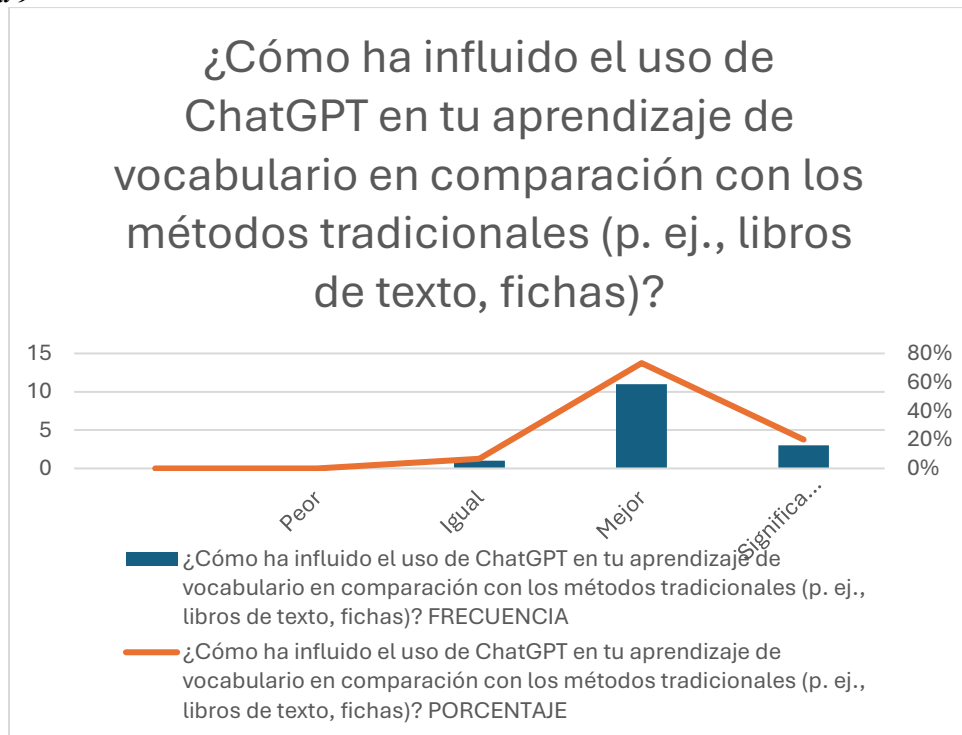
Figura 8



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de los Santos. (Grupo Experimental)

Análisis: el 47 % de los estudiantes seguros utilizando palabras nuevas de vocabulario después de utilizar ChatGPT mientras que el 6.7 % está en desacuerdo.

Figura 9



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de cuarto año de la Licenciatura en Inglés del Centro Regional Universitario de los Santos. (Grupo Experimental)

Análisis: el 73 % de los estudiantes considera el uso que el uso de ChatGPT es mejor que otros métodos tradicionales para aprender vocabulario.

En general los resultados demuestran que los estudiantes perciben el uso de ChatGPT como una herramienta eficaz para mejorar las habilidades de vocabulario. Por otro lado, otros se preocupan por la necesidad de acceso a Internet y posibles respuestas erróneas.

5. CONSIDERACIONES FINALES

Esta investigación demuestra que chatGPT es una herramienta efectiva para mejorar las habilidades de escritura en los estudiantes de IV año de la Licenciatura en inglés. La misma debe ser explorada e incorporada en las sesiones de clases para garantizar una educación cónsona con los avances tecnológicos actuales.

REFERÊNCIAS

- Afzal, N. (2019). A study on vocabulary-learning problems encountered by BA English majors at the University level of education. *Arab World English Journal*, 10(3), 81-98. <https://doi.org/10.24093/awej/vol10no3.6>
- Andini, R., & Wahyuddin, H. (2023). Implementation of ChatGPT on English Class Essay Writing Skills in University Students. *ELS Journal on Interdisciplinary Studies in Humanities*, 6(4), 700-706. <https://doi.org/10.34050/elsjish.v6i4.31424>
- Brustenga, G., Fuertes-Alpiste, M., & Molas-Castells, N. (2018). *Briefing paper: los chatbots en educación*. eLearn Center. Universitat Oberta de Catalunya.
- Cifuentes Rojas, M. T., Beltrán Moreno, M. E., & Rodríguez Torres, M. M. (2024). USO de chat GPT Como herramienta de inteligencia artificial en la adquisición del idioma inglés. *Synergía*, 3(1), 91-115. <https://doi.org/10.48204/synergia.v3n1.5080>
- Elfil, M., & Negida, A. (2017). Sampling methods in Clinical Research; an Educational Review. *Emergency*, 5(1), 3
- Fryer, L. (2006). Bots as Language Learning Tools. *Language, Learning and Technology*.
- Hari P., et al. (2023). Students' Problems in Building up English Vocabulary. *English Department Journal*, 10(1), 15. <https://doi.org/10.37729/scripta.v10i1.2353>
- Khanna, A., Pandey, B., Vashishta, K., Kalia, K., Pradeepkumar, B., & Das, T. (2015). A study of today's A.I. through chatbots and rediscovery of machine intelligence. *International Journal of u- and e-Service, Science and Technology*, 8(7), 277-284. <https://doi.org/10.14257/ijunesst.2015.8.7.28>
- Kwon, S. K., Shin, D., & Lee, Y. (2023). The application of chatbot as an L2 writing practice tool. *Language Learning & Technology*, 27(1), 1-19. <https://doi.org/10.125/73541>
- Leavy, P. (2022). *Research design: Quantitative, qualitative, mixed methods, arts-based, and community-based participatory research approaches*. Guilford Publications.
- M, Monika & Chandramohan, Suganthan. (2023). A Study on Analyzing the Role of Chatgpt in English Acquisition among ESL Learners during English Language Classroom. *Bodhi An Interdisciplinary Journal*. 8. 75.
- Moreno Padilla, R. D. (2019). La llegada de la inteligencia artificial a la educación. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información*, 7(14), 260-270. <https://doi.org/10.36825/riti.07.14.022>
- Punar, N., & Yangin, G., (2024). Cultivating writing skills: The role of ChatGPT as a learning assistant—a case study. *Smart Learning Environments*, 11(1). <https://doi.org/10.1186/s40561-024-00296-8>
- Ramírez, H., & Mosquera, A. (2024). *El uso de Chatgpt para mejorar la escritura académica en inglés de los estudiantes* [Unpublished doctoral dissertation]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Richards, J. C., & Renandya, W. A. (Eds.). (2002). *Methodology in language teaching: An anthology of current practice*. Cambridge university press.
- Rohmatillah, R. (2017). A Study On Students' Difficulties In Learning Vocabulary. *Journal Tadris Bahasa Inggris*, 6(1), 69-86.

Rouhiainen, L. (2018). *Inteligencia artificial: 101 cosas Que debes saber Hoy sobre nuestro futuro*. Alienta Editorial.

Salam, U. (2021). Students' Difficulties in Learning Vocabularies. *English Community Journal*, 5(1), 46-53.

Skrabut, S. (2023). 80 ways to use ChatGPT in the classroom. Stan Skrabut